

Eettiset säännöt.

Yleisohjeet The Linde Groupissa noudatettavista rehellisyysvaatimuksista.

LeadIng.



THE LINDE GROUP



Sisältö

Johdanto.....	4
1. Eettiset periaatteet ja niiden noudattaminen Linde-konsernissa	7
2. Eettisten kysymysten raportointi Lindessä – Integrity Line	10
3. Eettisten päätösten tekeminen	14

4.

Toimiminen asiakkaiden, toimittajien ja markkinoiden kanssa	16
4.1 Kilpailu	16
4.2 Kansainvälinen kauppa	19
4.3 Toimiminen valtionhallinnon kanssa	20
4.4 Tuotteemme	21
4.5 Eettinen ostotoiminta	22
4.6 Mainonta	23

5.

Toimiminen osakkeenomistajien kanssa	25
5.1 Talousraportointi ja viestintä	25
5.2 Sisäpiirikaupat	26
5.3 Yrityssalaisuuksien suojeleminen	28
5.4 Yhtiön omaisuuden suojeleminen	30

6.

Toimiminen työntekijöiden kanssa	33
6.1 Eturistiriidat	33
6.2 Lahjonta	34
6.3 Lahjat ja edustaminen	35
6.4 Tietosuojat	36
6.5 Turvallisuus, terveys, ympäristö ja laatu (Safety, Health, Environment and Quality, SHEQ)	37
6.6 Ihmisoikeudet	38
6.7 Toimiminen keskenämme	39

7.

Toimiminen yhteisöjen ja yleisön kanssa	41
7.1 Yritysvastuu	41
7.2 Poliittinen toiminta	42

Johdanto

Hyvät työtoverit,

Yrityksemme menestykseen vaikuttavia tekijöitä on monta. Niihin kuuluvat muun muassa tuotteidemme ja projektiemme monipuolisuus ja laatu sekä sitoutumisemme johtajuuteen eli Leading-ohjelmaamme.

Muut, vaikeammin mitattavat mutta aivan yhtä todelliset seikat, määrittelevät sen, keitä me olemme ja miten meidät The Linde Groupina nähdään.

Yksi arvokkaimmista Linde Groupia määrittelevistä asioista on maineemme tinkimättömän eettisenä toimijana. Tämä maine on ollut ja on jatkossakin suoraa seurausta käyttäytymisestämme sekä töissä että töiden ulkopuolella.

Eettiset säännöt ovat apuna ohjaamassa jokaista liiketoimintaympäristössä, joka on viime vuosina muuttunut yhä monimutkaisemmaksi. Siinä linjataan asiat, joita meidän on tehtävä, jotta toimisimme lakien ja säännösten mukaisesti. Se selvittää myös arvojamme – turvallisuutta, rehellisyyttä, kestävyyttä ja muiden arvostamista. Niiden soveltaminen käytäntöön auttaa meitä säilyttämään oikeutemme toimia työnantajana, toimittajana ja julkisesti omistettuna yhtiönä.

Teidän avullanne The Linde Group säilyttää hyvän maineensa ja ansaitsee arvostuksen kaikkien sidosryhmiensä silmissä ja niiden yhteisöjen parissa, joissa elämme ja työskentelemme.

München, Kesäkuu 2007

Johdokunta





Linde-konsernin eettinen säännöstö on laadittu siten, että se kuvastaa tärkeimpien sidosryhmiemme odotuksia. Jokaisen Linden työntekijän on tutustuttava omaan työhönsä liittyviin standardeihin ja lakeihin ja noudatettava niitä. Linde valvoo aktiivisesti säännöstössä määriteltyjä normeja.

1.

Eettiset periaatteet ja niiden noudattaminen Linde-konsernissa

Keitä me olemme

The Linde Group on maailman johtavia teollisuuskaasu- ja teknologiayhtiöitä, ja sillä on noin 63 500 työntekijää yli 100 maassa. The Linde Groupin strategian tavoitteena on tulopohjainen kasvu, ja se keskittyy kansainvälisen liiketoimintansa laajentamiseen tulevaisuuteen tähtäävillä tuotteilla ja palveluilla.

Mitä eettinen säännöstö tarkoittaa työntekijöiden kannalta?

Säännöstöä viitekehyksenä käyttäen jokaisen Lindenin työntekijän on perehdyttävä omaan tehtäväänsä liittyviin standardeihin ja lakeihin ja noudatettava niitä. Säännöstö koskee jokaista työntekijää, toimihenkilöä ja johtajaa. Linde pyrkii vaikuttamaan liiketoimintakumppaneihinsa ja kannustamaan niitä omaksumaan säännöstössä määritellyt normit. Säännöstön käyttäytymisnormeja on noudatettava kaikessa liiketoiminnassa.

Säännöstö ei muuta Lindenin työsuhte-ehtoja. Sen sijaan se auttaa meitä kutakin ymmärtämään sen, mitä meiltä edellytetään, jotta toimisimme aina vastuullisesti ja rehellisesti. Linde seuraa aktiivisesti säännöstössä määriteltyjä käyttäytymisnormeja. Säännöstössä määriteltyjen käyttäytymisnormien noudattamatta jättäminen voi johtaa kurinpidollisiin toimiin, muun muassa työsuhteen päättämiseen, ja siitä voi seurata rikos- tai siviilioikeudellisia syytteitä.

Miksi Lindessä tarvitaan säännöstöä?

Säännössämme esitetyt käyttäytymisnormit määrittelevät sen, miten Linde ylläpitää suhteitaan asiakkaisiin, toimittajiin, valtiovaltaan, muihin yrityksiin, ympäristöön ja ihmisiin. Nämä normit antavat selkeät ohjeet siitä, miten meidän kaikkien odotetaan toimivan tietyissä olosuhteissa, ja varmistavat, että Lindenin hyvä maine säilyy ja vahvistuu. Lindenin eettisen säännöstön noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa koko organisaatiolle ja sen työntekijöille vakavaa haittaa – nämä haitat voivat kohdistua liiketoimintaan, ympäristöön, ihmisiin ja siihen maineeseen, jonka ansaitsemiseksi me kaikki olemme työskennelleet. Meille voidaan myös määrätä sakkoja ja erityisen vakavissa väärintekotapauksissa yksittäiset henkilöt voivat saada jopa vankeusrangaistuksen. Vastuullinen toiminta on tärkeää ja vaatii yhä suurempaa huolellisuutta yrity maailman jatkuvasti muuttuessa.

Miten Linde ylläpitää säännöstöä?

Linden eettisen säännöstön on tuettava riskien tehokasta hallintaa The Linde Groupin kaikilla liiketoiminta-alueilla ja kaikissa regiooissa. Riskin tehokkaan hallinnan toteuttamiseksi säännöstön on oltava kaikkien työntekijöiden viitekehys. Jotta se toimisi viitekehysenä, säännöstöä on noudatettava kaikilla liiketoiminta-alueillamme. Tätä varten Lindessä on tarkoitus käyttää säännöstön pysyvyyttä tukevaa ohjelmaa. Linde pyrkii kaikin tavoin ylläpitämään säännöstöä ja antaa koulutusta siihen liittyvistä eettisistä ja lainsäädännöllisistä asioista. Tämä ohjelma on suunniteltu ylläpitämään uskoa säännöstöön ja pitämään se jatkuvasti ajan tasalla koko yrityksessä.

Sisältääkö säännöstö kaikki Linden normit, toimintaperiaatteet ja käytännöt?

Säännöstössä ei voida kuvailla kaikkia mahdollisia Linden toimintaperiaatteita, normeja tai käytäntöjä. Kun säännöstön tarkentamiseen liittyy sitä yksityiskohtaisempia ohjeita tai standardeja, säännöstössä annetaan ohjeet siitä, mistä nämä löytyvät. Tällaiset ohjeet, standardit, toimintaperiaatteet tai tietolähteet, joihin säännöstössä viitataan, eivät ole osa itse säännöstöä.

Millainen säännöstön rakenne on?

Linden eettinen säännöstö on laadittu siten, että sen rakenne heijastaa tärkeimpien sidosryhmiemme odotuksia. Sidosryhmillä tarkoitamme ihmisiä, jotka ovat jollain lailla pysyvästi yhteydessä yritykseemme. He ovat asiakkaita, toimittajia ja markkinoita – asiakkaita, jotka ovat tyytyväisiä ja tuntevat, että heitä ymmärretään; toimittajia, jotka arvostavat meitä, koska olemme vaativia mutta oikeudenmukaisia; markkinoita, joilla olemme merkittävä tekijä. Osakkeenomistajia, jotka odottavat organisaatiomme antavan mahdollisimman hyvän tuoton heidän investoinneilleen. Työntekijöitä, jotka tekevät työtään innostuneesti ja ylpeästi, koska he tuntevat, että työ on haastavaa ja heitä arvostetaan. Yhteisöjä, joissa meillä on käytännöllinen ja positiivinen rooli.

Ovatko johtajille asetetut normit vaativampia?

Johto- tai esimiestehtävissä olevien henkilöiden odotetaan huolehtivan seuraavista asioista riippuen heidän asemastaan organisaatiossa ja vastaavista työnantajatehtävistään:

- Sellaisen työskentely-ympäristön tukeminen ja edistäminen, jossa eettinen käyttäytyminen tunnustetaan, sitä arvostetaan ja siitä annetaan esimerkkejä.
- Sen varmistaminen, että heidän alaisensa ja ryhmänsä ymmärtävät säännöt ja noudattavat niitä ja että heillä on tähän tarvittavat resurssit.
- Niiden työntekijöiden tukeminen, jotka tuovat hyvässä uskossa esiin eettisiä asioita koskevia kysymyksiä tai huolenaiheita.
- Säännöstössä kuvattujen normien valvonta ja johdonmukainen toimeenpano.
- Hyvän esimerkin antaminen ja muiden kannustaminen toimimaan samalla tavoin.

Mitä yhtiöitä säännöstö sitoo?

Kaikkien konserniin kuuluvien yhtiöiden ja tytäryhtiöiden samoin kuin niiden yhtiöiden, joissa Lindellä on määräysvalta tai joissa se on hallitseva, on noudatettava Linden eettistä säännöstöä. Sellaisissa yhteisyrityksissä, joissa Lindellä ei ole määräysvaltaa, Linde pyrkii vaikuttamaan kumppaneihinsa ja kannustamaan niitä omaksumaan Linden eettisissä säännöissä esitetyt normit.

Ottaako säännöstö huomioon paikalliset lait?

Linde harjoittaa liiketoimintaa kaikkialla maailmassa, ja tämä merkitsee sitä, että työntekijöihin sovelletaan sen maan lakeja, jossa he toimivat. Säännöissä määritellään minimikäyttäytymisnormit, joita Lindessä edellytetään. Jos paikalliset lait tai muut Linden voimassa olevat toimintaperiaatteet ovat velvoittavampia kuin eettinen säännöstömme, niitä on noudatettava. Jos olet epävarma siitä, mitkä lait tai toimintaperiaatteet koskevat sinua ja tehtäväsi, ota yhteyttä linjaesimieheesi tai lakiosastoon.

Koskemattomuusperiaate

Linde ei hyväksy minkäänlaisia kostotoimia niitä henkilöitä kohtaan, jotka raportoivat ongelmia tai huolenaiheita hyvässä uskossa, ja kieltää tällaiset kostotoimet ehdottomasti.

Arvot

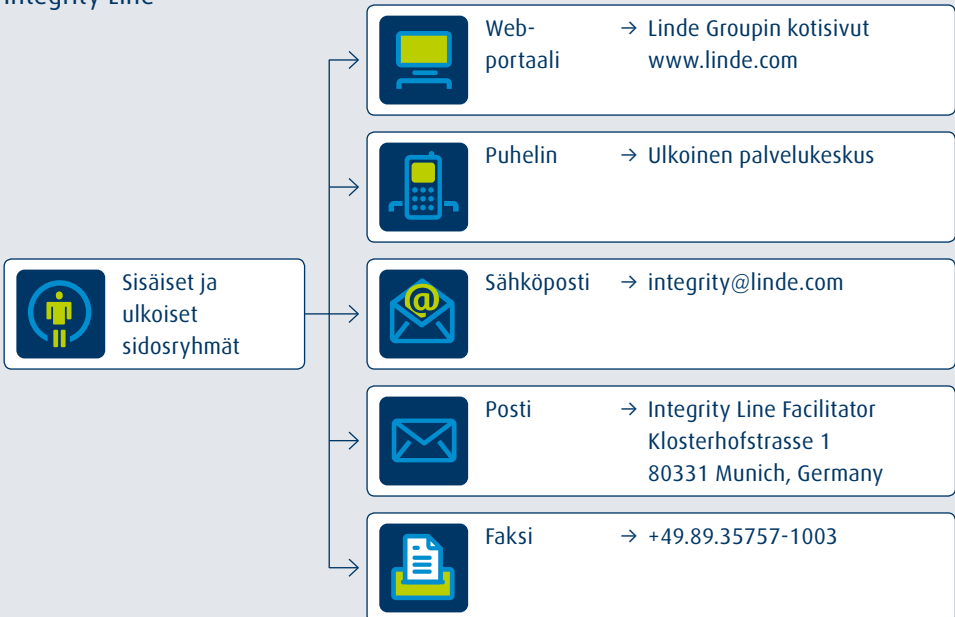
Linden eettinen säännöstö on laadittu kohottamaan ja vahvistamaan kaikkien työntekijöidensä ja johtajiensa eettistä rehellisyyttä. Tässä suhteessa eettinen säännöstö tukee Linde-konsernin visiota, arvoja ja periaatteita.

2.

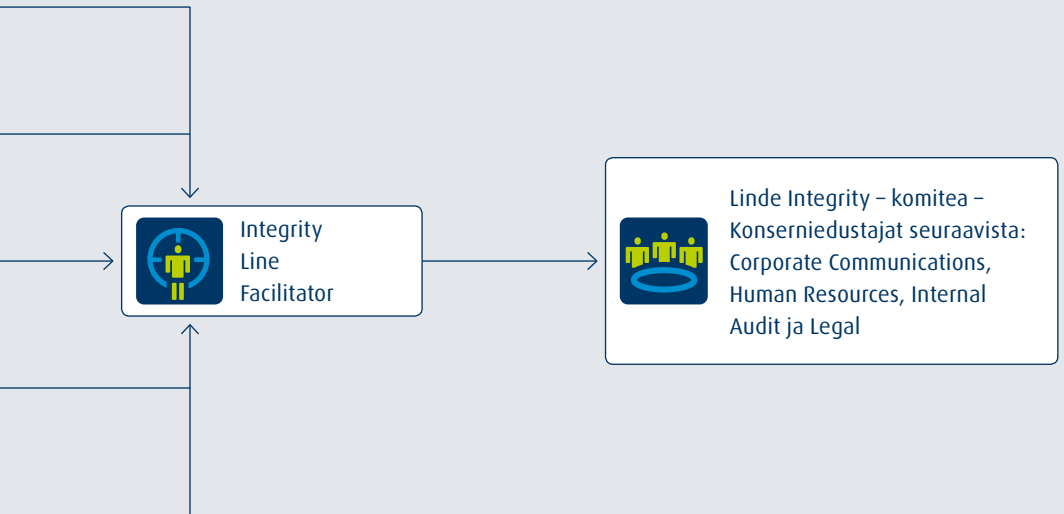
Eettisten kysymysten raportointi Lindessä – Integrity Line

The Linde Groupissa työskenneltäessä voi syntyä tilanteita, joissa yksittäisessä työntekijässä herää epäily omasta työstään tai yrityksen liiketoiminnasta. Työntekijöitä kannustetaan tällöin ilmaisemaan huolensa linjaesimiehilleen ja keskustelemaan heidän kanssaan, ennen kuin he harkitsevat muita väyliä huolenaiheensa selvittämiseen. Jos asiaa ei ole mahdollista käsitellä linjaesimiehen kanssa, työntekijä voi valintansa mukaan välittää tietyt vaatimukset täyttävät huolenaiheet eteenpäin The Linde Groupin eettisten kysymysten raportointimenettelyllä eli ns. Integrity Line – käsittelyn kautta.

Integrity Line



The Linde Groupin alla kuvattu Integrity Line on kiinteä osa Linden eettistä säännöstöä ja sen noudattamisvaatimusta sekä menetelmä, jolla Linde Groupin sisäiset tai ulkoiset sidosryhmät voivat tuoda esiin huolenaiheensa tai väitteensä. The Linde Groupin Integrity Line toimii asianomaisen lainsäädännöllisen toimivallan tai liiketoiminnan puitteissa ottaen huomioon tarvittavat konsultaatiovaatimukset ja paikallisen lain edellyttämät hyväksymisprosessit. Työntekijöille toimitetaan lisätietoja siitä, miten ja milloin Integrity Line otetaan käyttöön kussakin organisaation osassa. Integrity Line – toimintaa johtaa yhteisesti Linde Integrity – komitea, jossa on edustajat konsernin viestinnästä (Corporate Communications), henkilöstöosastolta (Human Resources), sisäisestä tarkastuksesta (Internal Audit) ja lakiasianosastolta (Legal).



Jos työntekijöillä on kysyttävää, he tarvitsevat neuvoa tai haluavat raportoida (mahdollisen) The Linde Groupin eettisiin sääntöihin liittyvän rikkomuksen, he voivat puhua asiasta linjaesimiehensä kanssa. Jos (mahdollinen) rikkomus liittyy esimiehen toimintaan, työntekijä voi ottaa asian esiin jonkun toisen esimiehen tai henkilöstöosaston (Human Resources), sisäisen tarkastuksen (Internal Audit) tai lakiosaston (Legal) edustajan kanssa.

Jos työntekijä ei jostain syystä voi ottaa jotain aiheelliseksi näkemäänsä huolenaihetta käsittelyyn linjaesimiehensä tai kenenkään edellä mainitun henkilön tai yksikön edustajan kanssa, hän voi kuitenkin tuoda huolensa esiin 24 tuntia vuorokaudessa kaikkina viikonpäivinä Integrity Line – menettelyllä, jos asia liittyy kirjanpitoon, sisäiseen taloushallinnon valvontaan, tarkastustoimintaan, kyseenalaisiin maksuihin ja rikkomuksiin pankkitoiminnassa tai rahoitusasioissa, ja mikäli asia ei koske pelkästään paikallista Lindenin yksikköä vaan useita Lindenin yksiköitä tai koko Linde-konsernia. Yhteydenotto voi tapahtua usealla eri tavalla:

- Erityisen huolenaiheiden raportointiin tarkoitettua web-portaalin kautta.
- Maailmanlaajuisesti käytössä olevaan Integrity Line – puhelinnumeroon, jota hoitaa ulkopuolinen yritys, joka huolehtii näistä puheluista Lindenin puolesta.
- Sähköpostilla nimettyyn luottamukselliseen sähköpostiosoitteeseen, josta vastaa Integrity Line Facilitator – integrity@linde.com.
- Tavanomaisella postilähetyksellä, johon merkitään vastaanottajaksi Integrity Line Facilitator – Klosterhofstrasse 1, 80331 Munich, Germany.
- Faksilla numeroon +49.89.35757-1003.

Yllä esitetyt keinot tuoda esiin kysymyksiä, saada apua tai raportoida tapahtumia eivät kuitenkaan sulje pois muita mahdollisuuksia. Työntekijöillä on edelleen vapaus esittää kysymyksiä, pyytää apua tai raportoida tapahtumia millä tahansa asianmukaisella tavalla. Kun tieto ongelmasta on vastaanotettu, se kirjataan erityiseen luottamukselliseen tietokantaan, sille annetaan yksilöllinen tunnistenumero, ja Lindenin säännösten noudattamista valvova Integrity Line Facilitator ottaa sen käsittelyyn.

Tämä tapahtuu soveltuvan prosessin mukaan, jonka laadinnassa on varmistettu, että kaikkia huolenaiheita käsitellään oikeudenmukaisesti ja nopeasti ja niistä välitetään tieto asianmukaisesti. Kaikki Integrity Line Facilitator -valvojalle raportoidut asiat käsitellään tietoturvalainsäädännön mukaisesti. Linde ei suvaitse minkäänlaisia rangaistustoimia hyvässä uskossa raportoitujen huolenaiheiden esittämisestä.



Lindessä uskotaan, että avoimuudelle ja luottamukselle perustuvat liiketoimintasuhteet, joista molemmat osapuolet hyötyvät, lisäävät asiakkaiden, toimittajien ja markkinoiden kasvua ja menestystä.



3. Eettisten päätösten tekeminen

Joissakin tilanteissa päätöksen tekeminen voi aiheuttaa epävarmuutta, vaikka Linden eettinen säännöstö antaisikin tiettyihin olosuhteisiin liittyviä ohjeita. Tällaisessa tilanteessa sinun olisi keskusteltava asiasta linjaesimiehesi ja päällikkösi kanssa.

Seuraavassa kaaviossa on esitelty asioita, jotka muut ovat kokeneet hyödyllisiksi päätöksentekotilanteessa. Kaikkia eri tilanteita ei luonnollisesti ole voitu ottaa huomioon. Lakiosasto on lisäksi aina valmis ja kykenevä selvittämään asioita tarvittaessa.

Lindessä uskotaan, että avoimuudelle ja luottamukselle perustuvat liiketoimintasuhteet, joista molemmat osapuolet hyötyvät, lisäävät asiakkaiden, toimittajien ja markkinoiden kasvua ja menestystä. Linde pyrkii aina ymmärtämään asiakkaidensa ja muiden osapuolten tarpeet.

Linde toimii oikeudenmukaisesti ja rehellisesti ja kilpailee aina mahdollisimman tehokkaasti mutta laillisten rajojen puitteissa.

Jos sinulla on jokin eettinen ongelma, sovelta oheista kaaviota oman päätöksentekosi apuna:



Pohdi ensin, onko kyseessä eettinen ongelma.

Onko sinua pyydetty tekemään jotain, jonka koet mahdollisesti vääräksi? Oletko havainnut työtoverisi, asiakkaan tai toimittajan toiminnassa jotain, joka saattaa olla laitonta tai epäeettistä?



Harkitse, ennen kuin toimit:

Tee yhteenveto ongelmasta, jonka uskot olevan olemassa. Onko se selvä?

Kysy itseltäsi, miksi tämä on ongelma?

Mieti, mitä vaihtoehtoja sinulla on.

Käy läpi kaikki asiaan vaikuttavat tosiasiat ja huomioon otettavat seikat.

Vaikuttaako asia ehkä vielä johonkuhun muuhun?

Pyydä ohjeita linjaesimieholtäsi.



Päätä, mihin toimiin ryhdyt:

Lue uudelleen eettiset säännöt.

Liittyykö asiaan rahallisia tai lainopillisia seikkoja?

Arvioi riskit ja keinot, millä ne voitaisiin minimoida.

Kun olet tehnyt päätöksesi:



Mieti väitteesi seurauksia.

Voisitko vaivatta kertoa tekemästäsi toimesta linjaesimiehellesi, työtovereillesi, perheellesi tai ystävillesi tuntematta häpeää tai kiusaantuneisuutta?

Aiheutuisiko Linde Groupille ikävyyksiä, jos päätöksesi päättyisi lehtiin?

Mieti kansainvälisen yrityksen työntekijänä, miltä päätöksesi vaikuttaisi maailmanlaajuisesti ajatellen.

Olisiko päätöksesi silti sama?



Toimi:

Välitä päätöksesi ja sen perusteet eteenpäin asianmukaisesti.

Varmista, että vakio toimintatapoihin tehdään tarvittaessa muutoksia.

4.

Toimiminen asiakkaiden, toimittajien ja markkinoiden kanssa

4.1 Kilpailu

Asia

- Kilpailu- ja kartellilait on tehty suojaamaan vapaata ja rehellistä kilpailua ja varmistamaan, että kuluttajien etu otetaan aina huomioon.
- Nämä lait ovat voimassa kaikissa niissä maissa, joissa Linde harjoittaa liiketoimintaa, ja jotkut lait pätevät juridisten rajojen yli.

Ohjeistus

- Linde kannattaa vahvaa, lainmukaista ja eettistä kilpailua ja noudattaa kaikkia kilpailuja kartellilakeja kaikkialla, missä se harjoittaa liiketoimintaa.

Lisätiedot

- Kilpailua estävällä toiminnalla, kuten laittomien sopimusten tekemisellä kilpailijoiden kanssa, on erittäin vakavat seuraukset:
 - Sakot voivat olla jopa 10 prosenttia konsernin maailmanlaajuisesta liikevaihdosta.
 - Henkilöiden tuomitseminen vankeusrangaistukseen hintojen sopimisesta.
 - Yksityiset asiakkaat voivat haastaa yrityksen vahingonkorvauksiin.
 - Vakava vahinko maineelle, mikä puolestaan voi vaikuttaa yhtiön osakkeiden hintaan.
- Myös tahattomista rikkomuksista voi seurata rangaistus.

The Linde Groupissa ei hyväksytä mitään kilpailulainsäädäntöön liittyviä rikkomuksia.

Jos sinulla on minkäänlaisia epäilyjä kilpailulainsäädäntöön liittyvistä asioista, pyydä neuvoa lakiosastolta.

ESIMERKKI // Yhtiölläsi on vahva markkinaosuus regioonassanne. Haluat kuitenkin kasvattaa tätä osuutta lähimmän kilpailijanne kustannuksella. Laadit linjaesimiehellesi ehdotuksen, jolla pyritään tietoisesti alentamaan hintoja niin, että kilpailija saadaan ulos markkinoilta. Juttelet ehdotuksestasi kollegasi kanssa aamukahvin ääressä. Hän on sitä mieltä, että asiassa voi olla ongelmia ja että sinun kannattaisi varmistaa, että ehdotuksesi on lain mukainen. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Sinun olisi tarkistettava asia lakiosastolta. Jos yrityksellä on suuri markkinaosuus, sillä voidaan lain mukaan katsoa olevan hallitseva markkina-asema. Tämä tarkoittaa sitä, että yrityksellä on lisävelvoitteita sen suhteen, miten se voi toimia kyseisillä markkinoilla. Sen on oltava erityisen varovainen tuotteidensa hinnoittelussa. Tässä esimerkkitapauksessa sinun olisi oltava hyvin varovainen vahvan markkina-aseman käyttämisessä, kun yrität saada kilpailijat pois markkinoilta, sillä viranomaiset voivat pitää toimintaa hallitsevan aseman väärinkäyttönä.

ESIMERKKI // Eräessä toimialajärjestön kokouksessa joku kilpailevan yrityksen edustaja esittää sinulle ajatuksen hinnankorotustietojen jakamisesta. Voisitko kenties välittää tällaisia tietoja?

→ Et. Keskustelu kilpailijoiden kanssa voidaan tulkita salaiseksi yhteistoiminnaksi markkinoiden vahingoksi, joten sinun on oltava varovainen keskusteluissa kilpailijoiden kanssa tai tiedon vaihdossa heidän kanssaan. Tällaisessa tilanteessa hintatietojen vaihtaminen katsottaisiin suoraksi kilpailulakien rikkomiseksi. Sinun olisi kieltäydyttävä kohteliaasti ja tehtävä asiasta muistiinpanot, jotka osoittavat, että et suostunut ehdotukseen.



Linde pyrkii aina ymmärtämään asiakkaidensa, toimittajiensa ja muiden kolmansien osapuolten tarpeet. Linde toimii myös oikeudenmukaisesti ja rehellisesti kilpaillessaan mahdollisimman voimakkaasti mutta lain säätämässä rajoissa.

4.2 Kansainvälinen kauppa

Asia

- Kaikki maat säätelevät sitä, miten tuotteita tuodaan ja viedään. Nämä vientivalvontasäännökset vaikuttavat kolmansien osapuolten kanssa käytävään samoin kuin toisiinsa liittyvien yritysten väliseen kauppaan, ja ne pätevät kansainvälisten rajojen yli.
- Tiettyjä tuotteita, ohjelmistoja ja tietoja ei voi viedä suoraan eikä välillisesti tiettyihin maihin.

Ohjeistus

- Linde noudattaa ja tukee kaikkia niitä lakeja ja sääntöjä, jotka määräävät, miten yritykset saavat viedä ja tuoda tuotteita, palveluja ja tietoja eri puolilla maailmaa.
- The Linde Group laatii kaupankäynnin sääntöjen noudattamiseen tähtäävän ohjelman ja ylläpitää sitä.

Lisätiedot

- Kaupankäyntiin sellaisten maiden, henkilöiden tai organisaatioiden kanssa, jotka on määrätty kauppasaartoon, liittyy rajoituksia tai se voi olla suorastaan laitonta.
- Määräysten rikkojia voidaan rangaista ankarasti esimerkiksi sakoin tai yksittäisten henkilöiden osalta jopa vankeudella.

ESIMERKKI // Sinuun ottaa yhteyttä asiakas, joka haluaa viedä teollisuuskomponentteja maahan, joka on YK:n asettamassa kauppasaarrossa. Asiakas haluaa toimia nopeasti ja saada tilauksen muutamassa päivässä ja pyytää sinua pitämään tilaukseen ja laskutukseen liittyvän paperisodan mahdollisimman vähäisenä. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ YK:n toimeenpanemat kauppasaarrot yhdessä näihin saartotoimiin yhtyneiden maiden lakien kanssa voivat määrätä, että toimitusta varten on hankittava etukäteen vientilupa, tai ne voivat kieltää kyseisen viennin kokonaan tuotteen luonteesta, asiakkaan henkilöllisyydestä, tuotteen lopullisesta käyttökohteesta ja lopullisesta käyttömaasta riippuen. Sinun olisi tarkistettava asia lakiasiainosastolta, ennen kuin annat vastauksesi asiakkaalle.

4.3 Toimiminen valtionhallinnon kanssa

Asia

- Erytystä varovaisuutta on noudatettava, kun:
 - asiakkaana on valtionhallinto tai
 - toimitaan valtionhallinnon sääntelyelimen kanssa.
- Toiminnassa noudatettavien sääntöjen rikkomisesta voi olla vakavat rangaistusseuraamukset.

Ohjeistus

- Linden työntekijöiden on huolehdittava siitä, että Lindeen ei kohdistu tarpeettomia riskejä tällaisen kaupankäynnin yhteydessä.
- Kaiken valtionhallinnolle, oli kyse sitten asiakkaasta tai sääntelyelimestä, toimitettavan tiedon on oltava totuudenmukaista ja tarkkaa ja sen on suojattava Linden lainmukaisia etuja tehokkaasti.
- Lakiosasto voi antaa ohjeita toimimisesta valtionhallinnon sääntelyelinten kanssa.

ESIMERKKI // Saat valtionhallinnosta kirjeen, jossa Linde Groupia pyydetään toimittamaan tietyt tiedot määritellyn ajan kuluessa. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Linde pyrkii aina vastaamaan valtionhallinnon kyselyihin. Sinun olisi kerrottava välittömästi linjaesimiehellesi saamastasi kirjeestä ja otettava yhteys lakiosastoon selvittääksesi, miten kysely olisi hoidettava.

4.4 Tuotteemme

Asia

- Moniin Linden tuotteisiin liittyy runsaasti säännöksiä pääasiassa siksi, että niitä käytetään teollisuudessa tai sellaisilla aloilla, kuten terveydenhuollossa.

Ohjeistus

- Linde kehittää innovatiivisia ratkaisuja ja tuottaa kehittyneitä tuotteita, jotka vastaavat asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin.
- Linde tekee tutkimus- ja kehitystyötä ja toimii tuotteitamme käyttävien ihmisten hyväksi.
- Linde pyrkii varmistamaan, että tuotteemme valmistetaan tiukimpien turvallisuuteen, terveyteen, ympäristöön ja laatuun (SHEQ) liittyvien standardien mukaan.

Lisätiedot

- Lisätietoja lääketieteellisten tuotteiden sääntelystä tai SHEQ-asioista löydät intranetistä.

ESIMERKKI // Tietosi tulee, että Linde Groupin valikoimiin kuuluu teollisuuskaasu, jolla ei mahdollisesti ole asianmukaisia käyttöluovia. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Sinun olisi otettava välittömästi yhteyttä päällikkösi ja keskusteltava hänen kanssaan tarpeesta ottaa yhteyttä SHEQ:hun tai terveydenhuollosta vastaavaan turvallisuuspäällikköön varmistaaksesi, että asianmukaiset lisenssit saadaan kuntoon.

4.5 Eettinen ostotoiminta

Asia

- Linden alihankkijoilla on olennainen merkitys sille, että yhtiö voisi toimia ja toimittaa tuotteita ja palveluja asiakkailleen.
- Ulkopuoliset sidosryhmämme tarkkailevat Linden alihankkijoiden eettistä toimintaa ja tämä voi vaikuttaa siihen, miten Linde koetaan.

Ohjeistus

- Linde valitsee alihankkijansa huolellisesti ansioiden perusteella.
- Linde vaatii, että sen alihankkijat noudattavat lain asettamia vaatimuksia ja toimivat tavalla, joka vastaa Linden eettisiä sääntöjä.
- Linde edellyttää, että sen alihankkijat tekevät aktiivisesti yhteistyötä Linden kanssa SHEQ-politiikan tavoitteiden saavuttamiseksi.

ESIMERKKI // Tietoosi tulee, että alihankkijalla ei ole asianmukaista jätehuoltojärjestelmää ja että sen järjestelmistä saattaa vuotaa vaarallisia aineita. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Keskustele huolenaiheestasi linjaesimiehesi kanssa ja ota yhteyttä vastuulliseen hankintapäällikköön varmistaaksesi, että asianmukainen jätehuoltojärjestelmä toteutetaan mahdollisimman pian. Sinun olisi myös harkittava asian esille ottamista SHEQ:n kanssa.

4.6 Mainonta

Asia

- Linden maine on arvokas.
- Asiakkaidemme luottamuksen ylläpitämiseksi markkinoinnin, mainonnan ja myyntitoimenpiteiden on annettava tuotetarjonnastamme ja palveluistamme kuva, joka on lainmukainen, kohtuullinen ja rehellinen.
- Linden tavaramerkkejä on käytettävä johdonmukaisesti ja asiallisesti varmistaaksemme laillisten oikeuksiemme säilymisen.

Ohjeistus

- Jos asiakas tai alihankkija haluaa käyttää Linden nimeä tai logoa mainoksissaan, tälle on hankittava viestintäosaston hyväksyminen regioona- tai konsernitasolta.
- Kaikille virallisille mainos- ja promootiotoimille on hankittava konserniviestinnän (Corporate Communications) tai regionan viestintäpäällikön hyväksyntä.
- Käytännöt, jotka ovat valheellisia, harhaanjohtavia tai petollisia, ovat ehdottomasti kiellettyjä.

ESIMERKKI // Saat tiedon mainoskampanjasta, jossa esitetään harhaanjohtavasti virheellisiä väitteitä Linden tuotteesta ja halventavia käsityksiä kilpailijan tuotteesta. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Ota yhteyttä konsernin viestintäosastoon ja pyydä ohjeita.



Linden osakkeenomistajat odottavat organisaatiomme maksimoivan heidän investointinsa arvon. Linde pyrkii aina toimimaan huolellisesti resurssiensa ja omaisuutensa käytössä ja raportoi avoimesti, tarkasti ja läpinäkyvästi toiminnastaan ja suorituksesta.

5.

Toimiminen osakkeenomistajien kanssa

5.1 Talousraportointi ja viestintä

Asia

- Osakkeenomistajat, talousanalyytikot, luottolaitokset, lainanantajat ja muu yleisö luottaa siihen, että Linde antaa niille luotettavaa tietoa yrityksen toiminnasta, suorituksesta ja näkymistä.
- Linden uskottavuutta mitataan erityisesti sen kirjanpidon, rekisterien ylläpidon ja taloudellisen raportoinnin rehellisyyden perusteella.
- Kyvyttömyys pitää kirjaa tarkasti ja kattavasti voidaan katsoa taloushallinnon sääntöjen noudattamatta jättämiseksi tai petokseksi.

Ohjeistus

- Linde toteuttaa ja ylläpitää tehokkaita liiketaloudellisia valvontamenetelmiä varmistaakseen, että talousraportoinnilla on vankka perusta.
- Kaikkien Linden asianomaisten työntekijöiden on osaltaan varmistettava, että liiketaloudellisen tiedon raportointi on tarkkaa, rehellistä ja oikea-aikaista – on kyse sitten tietokoneilla, paperilla tai missä tahansa muodossa olevasta tiedosta.
- Linde huolehtii siitä, että kaikille yleisön jäsenille on tarjolla samat rehelliset ja tarkat tiedot.
- Kaikki sijoittajayhteisöltä tulevat kyselyt on ohjattava sijoittajasuhteista vastaavaan yksikköön (Investor Relations). Työntekijöiden ei pidä vastata mihinkään sijoittajayhteisön tai lehdistön kysymyksiin.

ESIMERKKI // Ryhmäsi loppuvuoden tulokset ylittävät budjetin. Suunnitelmissa on ostaa jokin uusi laite alkavan vuoden tammikuussa, jolloin se myös toimitetaan. Tehtaan päällikkö kysyy, voitaisiinko laitteen lasku maksaa jo tämän vuoden budjetista. Onko tämä hyväksyttävää?

→ Budjettitilanne ei ole ratkaisevaa. Jos tavaraa tai palvelua ei ole otettu vastaan, maksettavaa ei voida kirjata.

5.2 Sisäpiirikaupat

Asia

- Sisäpiirikauppoja koskevat lait kieltävät kaupankäynnin omaksi tai jonkun toisen hyödyksi sellaisen olennaisen tiedon perusteella, joka on tullut henkilön tietoon ennen kuin markkinat ovat saaneet ko. tiedon.
- Sisäpiirikauppa syntyy tyypillisesti silloin, kun sisäpiiriin kuuluva henkilö tai häneen jossain suhteessa oleva henkilö tekee kauppaa osakkeilla tai muilla arvopapereilla sellaisen merkittävän tiedon perusteella, joka ei vielä ole julkista ja joka on saatu sisäpiiriläisen tehtävän perusteella, on varastettu tai muuten saatu väärin perustein.

Ohjeistus

- Linde on vakaasti sitoutunut tukemaan rehellisiä ja avoimia arvopaperimarkkinoita (pääoma- tai osakemarkkinoita) kaikkialla maailmassa.
- Linden työntekijöillä, kuten muillakaan ihmisillä, ei ole oikeutta tehdä kauppaa osakkeilla tai muilla arvopapereilla, jotka liittyvät Lindeen, johonkin The Linde Groupin julkisesti listattuun yritykseen tai mihinkään muuhun yritykseen, jos perustana on kyseisen henkilön työssään saama "sisäpiiritieto".

ESIMERKKI // Veljesi omistaa joitakin Linde Groupin osakkeita, ja sinä tiedät, että hän harkitsee niiden myymistä. Tiedät myös, että Linde Groupin piakkoin julkistettava neljännesvuositulos tulee olemaan erinomainen. Haluaisit kehottaa häntä pitämään osakkeet siihen asti, kunnes tulos on julkistettu. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Kaikki talouselämän sääntelyelimet pitävät tietojasi neljännesvuoden tulevasta tuloksesta luottamuksellisina. Sinulla ei ole lupaa kertoa tällaista tietoa koskaan kenellekään Linde Groupin ulkopuolella. Jos kuitenkin päätät kertoa asiasta veljellesi, tietojen paljastaminen voidaan katsoa rikokseksi, joka ei koske pelkästään sinua vaan myös veljeäsi ja The Linde Groupia.

ESIMERKKI // Työskentelet projektin parissa, jossa tietoosi tulee erittäin yksityiskohtaista taloustietoa konsernin tulevasta tuloksesta. Normaalisti tämä tieto ei olisi käytettävissäsi. Tiedät, että sinua ei normaalisti koske mikään rajoitus, joka estäisi sinua tekemästä kauppaa Linden osakkeilla, mutta koska tiedot ovat nyt saatavillasi, olet kuitenkin epävarma ja huolestunut siitä, voitko tehdä kauppaa Linden osakkeilla. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Sinun pitäisi keskustella lakiosaston kanssa eikä tehdä mitään osakekauppoja ennen sitä. Käytettävissäsi oleva tieto voi hyvinkin olla sellaista, jonka vuoksi sinun oikeutesi käydä kauppaa Linden osakkeilla on rajoitettu.

5.3 Yrityssalaisuuksien suojeleminen

Asia

- Linden henkinen omaisuus on sen kilpailuetu.
- Linden luottamukselliset tiedot ovat kriittisiä yhtiön menestyksen kannalta.
- Innovatiiviset tuotteet ja ratkaisut ovat tärkeitä Linden jatkuvalla kasvulla.
- Linde tuottaa arvokkaita, ei-julkisia ideoita, strategioita ja muuta liiketoimintaan liittyvää tietoa, ts. henkistä omaisuutta, jonka yhtiö omistaa ja jota sen on suojeltava.
- Kolmansien osapuolten tietojen väärinkäyttö voi aiheuttaa riskin Lindelle ja sen työntekijöille.
- Luottamuksellista tietoa suojaavia lakeja on useita.

Ohjeistus

- Työntekijöiden on huolehdittava riittävästä toimista suojellakseen Linden luottamuksellisia tietoja, jotka he saavat haltuunsa.
- Linde ei käytä hallussaan olevaa muita yhtiöitä koskevaa luottamuksellista tietoa.
- Kaikille Linden työntekijöiden tai kolmansien osapuolten Linden käyttöön tekemille keksinnöille on annettava riittävä juridinen suoja.
- Linden patentteihin tai osaamiseen liittyvistä lisensseistä ja käyttöoikeuksien myöntämisestä on aina neuvoteltava koordinoitusti konsernin lakiosaston ja yhtiön johdon kanssa.
- Kaikkien työntekijöiden on kunnioitettava muille kuuluvaa luottamuksellista tietoa.

ESIMERKKI // Yksi ryhmäsi jäsenistä on juuri siirtynyt Linden palvelukseen kilpailijalta. Hän on halukas luovuttamaan sinulle luottamuksellista markkinointimateriaalia, jonka tekemisessä hän oli mukana kilpailijalle työskennellessään. Voitko ottaa vastaan nämä tiedot?

→ Et! Tämä olisi eettisen säännösten vastaista. Ryhmäsi jäsenen velvollisuus aiempaa työnantajaansa kohtaan edellyttää edelleen, että hän pitää tämän tiedot luottamuksellisina. Jos hän luovuttaa kyseiset tiedot sinulle, myös sinun velvollisuutesi on suojella kilpailijan tietoja, etkä saa käyttää niitä Linden hyödyksi.

ESIMERKKI // Olet juuri tehnyt tarjouksen uudesta liiketoiminnasta potentiaalisen uuden asiakkaan kanssa. Kyseinen asiakas soittaa ja haluaa sopia kahdenkeskisestä tapaamisesta. Tapaamisessa asiakas ojentaa sinulle kopion lähimmän kilpailijanne samaa asiaa koskevasta tarjouksesta ja pyytää sinua parantamaan omaa tarjoustasi. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Soita lakiosastolle saman tien. Sinun ei pitäisi käyttää saamaasi tietoa tarkistamatta ensin, että se on hyväksyttävää. Kilpailijan tekemä tarjous voi hyvinkin olla luottamuksellinen sen ehdoista riippuen. Jos kilpailijan tarjous on luottamuksellinen, sen hyväksi käyttäminen on laitonta. Tarjouksen ehdoista riippuen sinun pitää kenties palauttaa kilpailijan tarjous saman tien takaisin asiakkaalle.

5.4 Yhtiön omaisuuden suojeleminen

Asia

- Linden yritysomaisuudella, on se sitten fyysistä tai aineetonta, on tarkoitus auttaa työntekijöitä liiketaloudellisten tavoitteiden saavuttamisessa.
- Yrityksen omaisuuden rikkoutuminen, varastaminen, väärinkäyttö tai hävittäminen ovat haitaksi meille kaikille ja vaikuttavat Linden operatiiviseen ja taloudelliseen suoritukseen.

Ohjeistus

- Yhtiön omaisuutta saa käyttää ainoastaan oikeutettuihin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin.
- Työntekijät saavat käyttää yhtiön laitteita, kuten kopiokonetta tai puhelinta satunnaisesti henkilökohtaisiin tarpeisiinsa edellyttäen, että siitä ei aiheudu merkittäviä lisäkustannuksia tai että se ei häiritse tai haittaa muita työntekijöitä ja että Linden muita toimintaohjeita (esimerkiksi Linden tietojärjestelmien käytösääntöjä) noudatetaan. Tämä ohje ei vaikuta paikallisiin sääntöihin tietyistä Linden omaisuuden käyttöluvista.
- Työntekijöiden on käytettävä IT-järjestelmiä tietojärjestelmien käyttöä koskevien sääntöjen mukaisesti.

ESIMERKKI // Minulla on kotona sementtimyly, jonka haluaisin lainata isälleni. Voinko käyttää Linden kuorma-autoa sen kuljettamiseen?

→ Et. Linden ajoneuvot (ja niitä koskevat vakuutukset) ovat pelkästään Linden liiketoimintaa varten, eikä niitä saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen.



Linden yritysomaisuudella, on se sitten fyysistä tai aineetonta, on tarkoitus auttaa työntekijöitä liiketaloudellisten tavoitteiden saavuttamisessa.



Linden tavoitteena on rakentaa turvallinen työpaikka kaikille työntekijöilleen sekä edistää työntekijöidensä innostusta ja ylpeyttä siten, että he tuntevat työnsä arvostetuksi ja haasteelliseksi. Linde toimii aina hyvässä uskossa ammattiliittojen tai työntekijäneuvostojen tai muiden sellaisten elimien kanssa, jotka työntekijät yhteisesti valitsevat edustamaan itseään asianmukaisella ja laillisella tavalla.

6.

Toimiminen työntekijöiden kanssa

6.1 Eturistiriidat

Asia

- Sellaisten tilanteiden välttäminen tai hallitseminen, joissa työntekijän muut edut voivat haitata hänen mahdollisuuksiaan tehdä puolueettomia päätöksiä yhtiön puolesta.
- Eturistiriidat herättävät epäilyn tehtyjen liiketoiminnallisten päätösten laadusta ja kyseisiä päätöksiä tekevien henkilöiden rehellisyydestä.

Ohjeistus

- Eturistiriitoja, tai jopa eturistiriidoilta vaikuttavia tilanteita, olisi aina vältettävä.
- Jos ristiriitaa ei voi täysin välttää, se on hallittava huolellisesti.
- Jokaisen työntekijän on aktiivisesti ilmoitettava esimiehelleen ilmeisistä tai todellisista ristiriidoista ja toimittava yhdessä esimiehensä kanssa näistä ristiriidoista sopimiseksi sekä niiden dokumentoimiseksi ja hallitsemiseksi.

ESIMERKKI // Sinulla on meneillään projekti uuden Linden toimipaikan rakentamiseksi maahan. Joku aliurakoitsija vetäytyy viime hetkellä hankkeesta, ja heille annettu työ on niin monimutkainen, että uuden urakoitsijan löytymiseen voi mennä kuukausia. Serkullasi on yritys, joka kuitenkin voisi tehdä työn heti. Voitko palkata serkkusi yrityksen tekemään työn?

→ Jos palkkaat serkkusi tekemään työn, se voisi vaikuttaa siltä, että annoit työn hänelle puolueellisesti sukulaisuussuhteen vuoksi. Sinun olisi tämän vuoksi kerrottava linjaesimiehellesi serkkusi yrityksestä ja pyydyttävä, että sinut siirretään syrjään päätöksenteosta Linden valitessa uudessa urakoitsijaa. Näin yhtiö voi muodostaa puolueettoman mielipiteen siitä, palkataanko serkkusi työhön vai ei, ja välttää mahdollisen eturistiriitatilanteen.

6.2 Lahjonta

Asia

- Lahjonnalla tarkoitetaan minkä tahansa arvokkaan asian tai esineen antamista tai vastaanottamista joko suoraan tai välillisesti tarkoituksena saavuttaa etua tai vaikuttaa henkilön rehellisyyteen ja luotettavuuteen.

Ohjeistus

- Linde ei hyväksy lahjontaa missään muodossa.
- Työntekijät eivät saa koskaan antaa tai vastaanottaa minkäänlaista lahjusta, ei suoraan eikä välillisesti.
- Linden puolesta toimivia osapuolia kielletään antamasta tai vastaanottamasta lahjuksia sekä suoraan että välillisesti.

ESIMERKKI // Sinä vastaat uudesta potentiaalisesta Linden asiakkaasta, ja asiakas on pyytänyt sinua nostamaan hänelle lähetetyn tarjouksen summaa 100 000 eurolla. Tämän lisäksi hän on pyytänyt, että kun lasku on maksettu, sinä siirtäisit 100 000 euroa numeroidulle pankkitilille Grand Cayman-saarelle. Sinua epäilyttää, että et saa sopimusta, ellet toimi näin. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Sinun tulisi selittää kohteliaasti, että tällainen toiminta on Linden eettisten sääntöjen vastaista, koska kyseessä olisi voiteluraha tai lahjoma ja lainvastainen teko.

ESIMERKKI // Olet vastuussa toimistotarvikkeiden ostosta hankintaosastolla. Usein käyttämäsi yrityksen myyntiedustaja ojentaa sinulle 100 dollaria sisältävän kirjekuoren osoittaakseen, että hän arvostaa sitä, että ostat säännöllisesti hänen yrityksensä tuotteita. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Sinun olisi kieltäydyttävä kohteliaasti kirjekuoresta ja selitettävä, että minkäänlaisten henkilökohtaisten palkkioiden vastaanottaminen Linden toimittajilta on Linden eettisten sääntöjen vastaista.

6.3 Lahjat ja edustaminen

Asia

- Lahjojen antaminen tai vastaanottaminen tai erilaisten edustustilaisuuksien järjestäminen voi lisätä ymmärrystä ja myötämielisyyttä normaalissa liiketoiminnassa.
- Jos niitä ei hoideta asianmukaisesti, ne voivat kuitenkin vähentää muiden uskoa ja luottamusta The Linde Groupin tekemiin liiketaloudellisiin ratkaisuihin ja yhtiön johtamiseen.
- Ne voivat myös näyttää epäreiluilta muita sidosryhmiä kohtaan.

Ohjeistus

- Liiketoimintaasi, yksikköäsi tai regioonaasi varten voi olla määritelty lahja- ja edustuspolitiikka. Sinun olisi tutustuttava siihen ja toimittava sen mukaisesti.

ESIMERKKI // Haluat antaa nimellisen lahjan kiinalaiselle asiakkaallesi uutena vuonna. Maan tapana on antaa käteistä punaisessa kirjekuoressa. Voitko tehdä näin?

→ Normaalisti käteisen rahan lahjoittaminen valtion virkamiehelle katsottaisiin lain ja Linden eettisen säännösten vastaiseksi. Sinun on varmistettava ennen käteisen lahjoittamista yleensäkin ja erityisesti valtion virkamiehelle, että lahjasi on liiketoiminta-alueesi tai yksikkösi lahja- ja edustuspolitiikan mukainen. Jos tunnet olosi millään lailla epävarmaksi kyseiseen politiikkaan tutustuttuasi, neuvottele asiasta esimiehesi kanssa.

6.4 Tietosuojaja

Asia

- Lait säätelevät sitä, miten yritykset voivat kerätä, käyttää ja jaella henkilöstöä, asiakkaita, toimittajia ja muita osapuolia koskevaa henkilökohtaista tietoa.
- Näihin lakeihin liittyy erityisesti EU:ssa rikosoikeudellisia seuraamuksia.

Ohjeistus

- Linde on sitoutunut suojelemaan työntekijöidensä, asiakkaidensa, toimittajiensa ja muiden osapuolien henkilökohtaisia tietoja.
- Linde hankkii, kerää, käsittelee, käyttää ja säilyttää vain niitä henkilökohtaisia tietoja, joita tarvitaan Linden toiminnassa tai joita laki vaatii.

ESIMERKKI // Olet päättämässä prosessia, jossa asiakkaiden henkilökohtaisia tietoja sisältävä tietokanta ollaan ulkoistamassa ulkopuoliselle palveluntarjoajalle. Joku työtoveri huomauttaa, että tällaisen suuren henkilötietomäärän siirtämisessä yhtiön ulkopuolelle voi olla tietosuojaoongelmia. Et haluaisi kuitenkaan viivästyttää siirron toteuttamista. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Henkilökohtaisten tietojen siirto kolmannelle osapuolelle olisi hoidettava erittäin huolellisesti. The Linde Groupin on noudatettava tietosuojasäännöksiä ja -lakeja tällaisia tietoja siirrettäessä. Riippumatta siitä, miten paljon työn loppuunvieminen viivästyisi, sinun on tarkistettava tilanne lakiosastolta varmistaaksesi, että asiakastietojen käsittely ja suojaus on asianmukaista tällaisessa siirrossa.

6.5 Turvallisuus, terveys, ympäristö ja laatu (Safety, Health, Environment and Quality, SHEQ)

Asia

- Visiomme: "Me Linde Groupissa emme halua tuottaa vahinkoa ihmisille tai ympäristölle."
- Turvallisuus, terveys, ympäristöstä huolehtiminen ja laatu ovat edellytyksinä kaikelle Linden harjoittamalle liiketoiminnalle.
- Me kaikki otamme henkilökohtaisen vastuun SHEQ-asioista.
- Esimiehet kaikilla tasoilla osoittavat näkyvää johtajuutta.
- Yhtiön suuntaviivat on esitelty Linde Groupin SHEQ-politiikassa.

Ohjeistus

- Linde on sitoutunut luomaan turvallisen ja terveellisen työympäristön ja ylläpitämään sitä.
- Mikään muu ei ole tärkeämpiä kuin työntekijöidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja paikallisten toimintayhteisöjemme suojeleminen, terveys ja turvallisuus.
- Johdonmukaisen hyvä toiminta ja jatkuvat parannukset näillä alueilla ovat yhtiömme perustavoitteita ja niihin pyritään kiinteänä osana kaikkia liiketoimintaprosessejamme ja -ohjelmiamme.

ESIMERKKI // Sinua pyydetään suorittamaan tehtävä, joka vaatisi henkilökohtaisten suojarusteiden käyttöä. Olet kuitenkin jättänyt omat suojarusteesi toiseen rakennukseen, ja tehtävä on niin pieni, että sen suorittamiseen menisi vähemmän aikaa kuin suojarusteiden noutamiseen. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Sinun on aina käytettävä henkilökohtaisia suojarusteita riippumatta siitä, miten epä mukavalta se sinusta tuntuu. SHEQ on 100-prosenttisesti osa käyttäytymistapaamme 100 prosenttia ajastamme.

6.6 Ihmisoikeudet

Asia

- YK:n yleiskokous on hyväksynyt ja julkistanut ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen. Useimmat maat ovat hyväksyneet yleismaailmallisen ihmisoikeusjulistuksen periaatteet, ja ne heijastavat julkisia ja kansainvälisiä käsityksiä.
- Näitä periaatteita ovat muun muassa:
 - Oikeus tulla kunnioitetuksi (artikla 1)
 - Erottelun ja kiusaamisen kieltäminen (artikla 2)
 - Oikeus yksityisyyteen (artikla 3)
 - Orjuuden kieltäminen (artikla 4)
 - Oikeus rauhanomaiseen kokoontumiseen ja yhdistymisvapauteen (artikla 20)
 - Oikeus kohtuulliseen palkkaan (artikla 23).

Ohjeistus

- Linde tukee ihmisoikeuksien suojelemista ja toteutumista.

ESIMERKKI // Tietooosi tulee, että alihankkija saattaa käyttää lapsityövoimaa tietyn Linde Groupin myymän tehdastuotteen osan kehittämiseen. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Ota yhteys konsernin hankintayksikköön kertoaksesi heille tilanteesta ja anna heidän tutkia asia.

6.7 Toimiminen keskenämme

Asia

- Linde on maailmanlaajuinen yhtiö, jolla on noin 63 500 työntekijää yli 100 maassa.
- Linden vahvuus on sen työntekijöiden erilaisuudessa.
- Lait ja säädökset määräävät sen, miten Linden on kohdeltava työntekijöitään kaikissa niissä maissa, joissa Lindellä on toimintaa.

Ohjeistus

- Linde on sitoutunut huolehtimaan siitä, että työpaikka on turvallinen ja perustuu oikeudenmukaisille työllistämiskäytännöille.
- Linde kunnioittaa kaikkien työntekijöiden oikeuksia ja arvokkuutta.
- Linde uskoo, että jokaisella työntekijällä on oikeus oikeudenmukaiseen, kohteliaaseen ja kunnioittavaan kohteluun.
- Linde ei suvaitse lain vastaista erottelua, huonoa kohtelua tai kiusaamista missään muodossa.

ESIMERKKI // Olet aikeissa palkata uuden henkilön tiimiisi tehtävään, joka edellyttää matkustelua eri maissa. Mielestäsi eräs naispuolinen ehdokas olisi tehtävään paras. Tiedät, että joissakin maissa, joissa hän joutuisi matkustamaan, miehet ovat haluttomia tekemään kauppaa naisten kanssa, ja että se voi vaikuttaa Linden liiketoimintaan. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Et voi hylätä parasta ehdokasta sukupuolen vuoksi. Tämä olisi vastoin asianomaisia lakeja ja Linden eettisiä sääntöjä. Linde pyrkii aina palkkaamaan parhaat ehdokkaat kuhunkin tehtävään.



Linde on sitoutunut toimimaan käytännöllisesti, rakentavasti ja positiivisesti niissä yhteisöissä, joissa sillä on toimintaa.

7.

Toimiminen yhteisöjen ja yleisön kanssa

7.1 Yritysvastuu

Asia

- Linden yritysvastuufilosofia perustuu yhtiön visioon, arvoihin ja periaatteisiin: osoittaa vastuullista käytöstä ja toimintaa toinen toistamme, yhteisöjämme ja ympäristöämme kohtaan.
- Linde noudattaa selkeää yritysvastuustrategiaa.
- Linde toimii vastuullisesti sidosryhmiään kohtaan – jokaisessa regionaaliosassa liiketoimintayksikössä ja maailman kaikissa paikoissa, joissa se harjoittaa liiketoimintaa.

Ohjeistus

- Linde on sitoutunut kehittämään teknologiaa ja tuotteita, joissa yhdistyvät asiakkaan etu ja kestävä kehitys.
- Tuemme aktiivisesti ydinliiketoiminta-alueeseemme liittyviä koulutus- ja tutkimusprojekteja.
- Osoitamme vastuullisuuttamme sidosryhmiämme kohtaan julkaisemalla säännöllisesti yritysvastuuraportteja.

ESIMERKKI // Saat yhteydenoton potentiaaliselta asiakkaalta, joka pyytää tietoja Linden yritysvastuullisuusluokituksesta. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Ota yhteyttä konsernin yritysvastuosastoon (Corporate Responsibility).

7.2 Poliittinen toiminta

Asia

- Joidenkin maiden lait rajoittavat tiukasti yritysten lahjoituksia poliittisille puolueille tai ehdokkaille.
- Säännösten rikkomisesta voi koitua vakavia rangaistuksia, kuten sakkoja tai yksittäisten henkilöiden vankeustuomioita.

Ohjeistus

- Linden työntekijät eivät saa antaa suoria tai epäsuoria lahjoituksia ehdokkaille, viranhaltijoille tai poliittisille puolueille Linden puolesta, ellei tähän ole saatu kirjallista lupaa asianmukaiselta johtotasolta.

ESIMERKKI // Olet saanut kutsun paikallisen poliitikon varainkeruulliselle.

Osallistumismaksu olisi merkittävä. Mitä sinun pitäisi tehdä?

→ Osallistumisesi illalliselle voitaisiin kokea Linde Groupin antamaksi tueksi paikalliselle poliitikolle. Sinun on harkittava tarkkaan tällaisten kutsujen hyväksymistä ja keskusteltava asiasta esimiehesi kanssa, ennen kuin maksat osallistumisestasi.

Julkaissut

Linde AG

Klosterhofstrasse 1

80331 München

Saksa

Puhelin +49.89.35757-01

Faksi +49.89.35757-1075

www.linde.com

München, Toukokuu 2014