

Ētikas kodekss.

Visaptverošs The Linde Group ceļvedis par
sagaidāmo godprātīgumu darbavietā.

LeadIng.



THE LINDE GROUP



Saturs

Priekšvārds	4
1. Ētika un atbildība The Linde Group	7
2. The Linde Group godprātīguma politika	10
3. Ētisku lēmumu pieņemšana	14

4.

Darbs ar mūsu klientiem, piegādātājiem un tirgiem.	16
4.1 Konkurence	16
4.2 Starptautiskā tirdzniecība	19
4.3 Darbs ar valdībām	20
4.4 Mūsu produkti	21
4.5 Ētiski iepirkumi	22
4.6 Reklāma	23

5.

Darbs ar mūsu akcionāriem	25
5.1 Finanšu pārskatu iesniegšana un komunikācija	25
5.2 Iekšējie darījumi	26
5.3 Uzņēmuma noslēpumu sargāšana	28
5.4 Uzņēmuma aktīvu sargāšana	30

6.

Darbs ar mūsu darbiniekiem.	33
6.1 Interesu konflikti	33
6.2 Kukuļošana	34
6.3 Dāvanas un izklaide	35
6.4 Datu aizsardzība	36
6.5 Drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politika	37
6.6 Cilvēktiesības	38
6.7 Izturēšanās citam pret citu	39

7.

Darbs ar kopienām un sabiedrību	41
7.1 Korporatīvā atbildība	41
7.2 Politiskā darbība	42

Priekšvārds

Dārgie kolēģi!

Mūsu panākumu pamatā ir dažādi faktori. Viens no tiem ir mūsu produktu un projektu joma un kvalitāte un mūsu mērķis būt „vadošajiem”.

Citi faktori, kurus ir daudz grūtāk izvērtēt, bet kuri ir tikpat reāli, ir noteikt, kas mēs esam un kā mēs kā The Linde Group tiekam uztverti.

Viens no The Linde Group visvērtīgākajiem aktīviem ir mūsu bezkompromisu ētikas reputācija. Šis vienmēr ir bijis un būs tiešs mūsu darbības rezultāts darba laikā un ārpus tā.

Ētikas kodekss būs jūsu pavadonis uzņēmējdarbības vidē, kas pēdējos gados ir kļuvusi daudz sarežģītāka. Tajā galvenajos vilcienos ir aprakstīts, kas jums ir jā dara, lai ievērotu likumus un noteikumus. Ētikas kodeksā ir aprakstītas arī mūsu vērtības un principi – drošība, godprātīgums, ilgtspējība un cieņa. To īstenošana praksē palīdz mums saglabāt atļauju darboties kā darba devējam, piegādātājam un akciju sabiedrībai.

Ar jūsu palīdzību The Linde Group saglabā savu reputāciju, un ieinteresētās puses un kopienas, kurās mēs dzīvojam un strādājam, turpina mūs cienīt.

Minhene, 2007. gada jūnijs

Valde





Linde Ētikas kodekss ir izstrādāts tā, lai tas attēlotu mūsu galveno ieinteresēto pušu cerības. Katram Linde darbiniekam ir jāzina un jāievēro standarti un likumi, kas attiecas uz viņa darbu. Linde apņemas aktīvi pārraudzīt kodeksā noteikto standartu ievērošanu.

1.

Ētika un atbilstība The Linde Group

Kas mēs esam

The Linde Group ir pasaulē vadošais gāzu un tehnoloģiju uzņēmums ar aptuveni 63 500 darbinieku, kuri strādā vairāk nekā 100 pasaules valstīs. The Linde Group stratēģijas mērķis ir uz ienākumiem balstīta izaugsme starptautiskās uzņēmējdarbības paplašināšanai un progresīvu produktu un pakalpojumu ieviešanai.

Ko šis kodekss nozīmē katram darbiniekam?

Katram Linde darbiniekam, izmantojot kodeksu kā atskaites punktu, ir jāzina un jāievēro standarti un likumi, kas attiecas uz viņa darbu. Kodekss attiecas uz visiem darbiniekiem, direktoriem un amatpersonām. Linde aņņemas mudināt biznesa partnerus pieņemt kodeksā norādītos standartus. Kodeksā norādītie standarti ir jāievēro visās mūsu uzņēmējdarbības operācijās.

Kodekss nemaina Linde nodarbinātības nosacījumus. Tas drīzāk palīdz katram no mums saprast, kas no mums ir ticis gaidīts, lai pārliecinātos par to, vai mēs vienmēr rīkojamies ar atbildības izjūtu un godprātīgi. Linde aņņemas nepārtraukti uzraudzīt kodeksā norādīto standartu ievērošanu. Ja kodeksā norādītie standarti netiks ievēroti, var tikt ierosināta disciplinārlieta, var atlaist no darba, kā arī var tikt ierosināta krimināllieta vai civillieta.

Kādēļ Linde ir nepieciešams kodekss?

Kodeksā norādītie standarti nosaka, kādas attiecības Linde aņņemas uzturēt ar klientiem, piegādātājiem, valdībām, citiem uzņēmumiem, tās attieksmi pret apkārtējo vidi un cilvēkiem. Šie standarti sniedz skaidru priekšstatu par to, kāda rīcība noteiktos apstākļos no mums tiek gaidīta, un nodrošina to, ka tiek saglabāta un uzlabota Linde reputācija. Linde Ētikas kodeksa neievērošana var radīt organizācijai un tās darbiniekiem nopietnu ļaunumu – uzņēmumam, apkārtējai videi, cilvēkiem un reputācijai, pie kā mēs visi esam pielikuši pūles, lai gūtu peļņu. Turklāt mēs varam tikt sodīti, un nopietnos noteikumu pārkāpumu gadījumos atsevišķas personas var tikt pat ieslodzītas. Ir ļoti svarīgi rīkoties ar atbildības izjūtu, un korporatīvajā vidē, kas nepārtraukti mainās, tam ir jāpievērš ļoti liela uzmanība.

Kā Linde rūpēsies par Ētikas kodeksa ievērošanu?

Linde Ētikas kodeksam ir efektīvi jānovērš risks, kas pastāv visos The Linde Group uzņēmumos un tās darbības reģionos. Lai efektīvi novērstu risku, kodeksam ir jābūt kā atskaites punktam visiem uzņēmuma darbiniekiem. Lai kodekss būtu kā atskaites punkts, tas ir jāievēro visos mūsu uzņēmumos. Lai to realizētu, Linde vēlas īstenot kodeksa ilgtspējības programmu. Linde pieliks visas pūles, lai kodekss tiktu ievērots, un veiks apmācību par svarīgiem ētikas un jurisprudences jautājumiem. Šī programma ir izstrādāta ar nolūku saglabāt ticību kodeksam un rūpēties par to, lai kodekss atbilstu esošajai situācijai visā uzņēmuma darbības laikā.

Vai kodeksā ir ietverti visi Linde standarti, politikas un prakses?

Kodeksā nevar detalizēti aprakstīt visas Linde politikas, standartus vai prakses, kuras var attiecināt uz kādu konkrētu gadījumu. Ja ir vadlīnijas vai standarti, kas tuvāk izskaidro kādu kodeksa punktu, kodeksā ir sniegtas norādes par to, kā šīs vadlīnijas vai standartus atrast. Vadlīnijas, standarti, politikas un informācijas avoti, uz kuriem tekstā ir norādītas atsauces, neietilpst kodeksā.

Kāda ir kodeksa uzbūve?

Linde Ētikas kodekss ir izveidots tā, lai tas attēlotu mūsu galveno ieinteresēto pušu cerības. Ieinteresētās puses ir cilvēki ar pastāvīgu interesi par mūsu kompāniju. Tie ir klienti, piegādātāji un tirgi – klienti, kas ir apmierināti un jūtas saprasti; piegādātāji, kas mūs novērtē, jo esam prasīgi, taču godīgi; tirgi, kuros mēs ieņemam nozīmīgu lomu. Tie ir akcionāri, kas sagaida, ka mūsu organizācija maksimāli palielinās viņu ieguldījumu vērtību. Tie ir darbinieki, kas strādā ar entuziasmu un lepnumu, jo jūtas prasmīgi un vērtīgi. Tās ir arī kopienas, kurās mums ir praktiska un pozitīva loma.

Vai vadītājiem ir jāievēro augstāki standarti?

No cilvēkiem, kuri ieņem vadošu amatu vai kuri ir uzraudzības lomā, atkarībā no viņu funkcijas organizācijā un attiecīgajiem darba pienākumiem, tiek sagaidīts, ka viņi:

- atbalstīs un veicinās tādas darba vides izveidi, kurā ētiska uzvedība tiek atzīta, novērtēta un uzskatīta par paraugu;
- nodrošinās to, ka viņu darbinieki un komandas izprot un ievēro kodeksu un ka viņu darbiniekiem un komandām ir iespējas to darīt;
- atbalstīs darbiniekus, kas uzdod jautājumus vai izsaka raizes par labas ticības principa ievērošanu attiecībā uz ētiskas dabas jautājumiem;
- uzraudzīs un nepārtraukti īsteno kodeksā noteiktos standartus;
- sniegs labu paraugu un iedrošinās pārējos rīkoties tāpat.

Kurām kompānijām šis kodekss ir saistošs?

Visām grupas kompānijām, filiālēm un kompānijām, kuras Linde kontrolē vai pār kurām tai ir vadoša kontrole, ir jāievēro Linde Ētikas kodekss. Kopuzņēmumos, pār kuriem Linde nav kontroles, Linde aņņemas mudināt kopuzņēmuma partneri pieņemt Linde Ētikas kodeksā noteiktos standartus.

Vai kodekss aizstāj spēkā esošos attiecīgās valsts likumus?

Linde veic uzņēmējdarbību visā pasaulē, tādēļ uzņēmuma darbiniekam ir jāievēro tās valsts likumi, kurā viņš strādā. Kodekss nosaka minimālos uzvedības standartus, kas ir jāievēro, strādājot Linde. Gadījumos, kad attiecīgās valsts likumi vai spēkā esošās Linde politikas ir apgrūtināšas salīdzinājumā ar mūsu kodeksu, ir jāievēro attiecīgās valsts likumi vai citas saistošas Linde politikas. Ja jums nav skaidrs, kādi likumi un politikas attiecas uz jūsu darbu, lūdzu, konsultējieties ar jūsu organizācijas vadītāju (line manager) vai juridisko nodaļu.

Represijas aizliedzoša politika

Linde nepieļauj un strikti aizliedz represiju veikšanu pret jebkuru, kurš ziņo par jautājumiem vai raizēm attiecībā uz labas ticības principa ievērošanu.

Vērtības

Linde Ētikas kodekss ir izstrādāts, lai radītu un uzturētu uzņēmuma darbiniekos un direktoros ētisku godprātību. Līdz ar to Ētikas kodekss saskan ar Linde korporatīvo viziju, vērtībām un principiem.

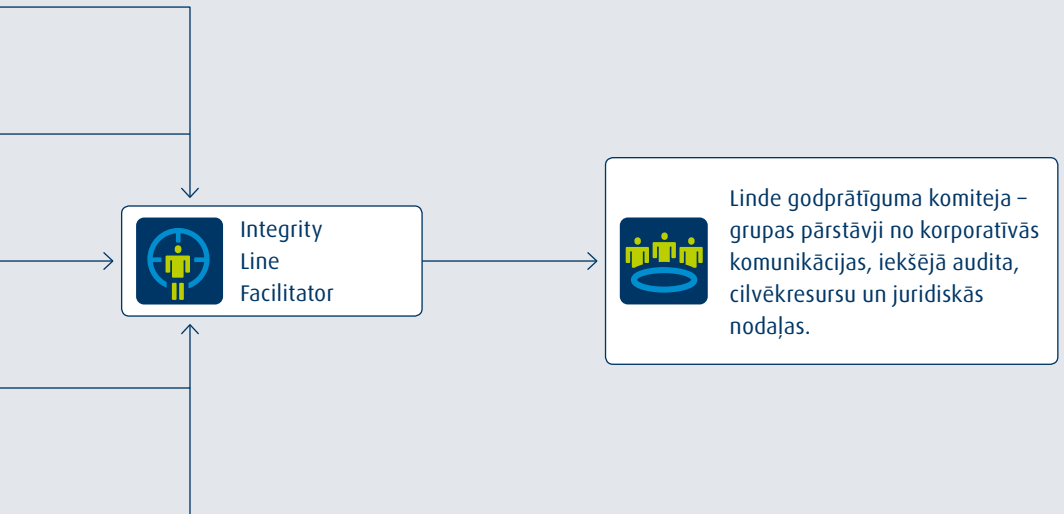
2. The Linde Group godprātīguma politika

Strādājot The Linde Group, var būt gadījumi, ka atsevišķiem darbiniekiem rodas bažas par viņu pašu vai uzņēmuma darbību. Šādos gadījumos darbinieki tiek aicināti dalīties savās pārdomās un pārrunāt šos jautājumus ar uzņēmuma vadītāju, pirms mēģināt noskaidrot savas bažas citādā veidā. Ja nav iespējams dalīties pārdomās vai pārrunāt savas rūpes ar vadītāju, darbiniekam var rasties pamatotas bažas par The Linde Group godprātīguma politiku.

Integrity Line



The Linde Group godprātīguma politika, kā aprakstīts turpmāk, ir būtiska Linde ētikas un atbildības sastāvdaļa un veids, kā iekšējās, tā ārējās The Linde Group ieinteresētās puses var izteikt savas bažas vai apgalvojumus par kādu jautājumu. The Linde Group godprātīguma politika darbosies attiecīgajā jurisdikcijā vai uzņēmumā, ievērojot visas nepieciešamās prasības konsultāciju sniegšanai un apstiprināšanas procedūras atbilstoši saistošajiem attiecīgās valsts likumiem. Jūs saņemsiet informāciju par to, kad un kur The Linde Group godprātīguma politika tiks ieviesta un īstenota jūsu organizācijā. Godprātīguma politiku īsteno Linde godprātīguma komiteja, kurā ietilps pārstāvji no Linde grupas korporatīvās komunikācijas, cilvēkresursu, iekšējā audita un juridiskās nodaļas.



Darbiniekiem, kuriem būs jautājumi, vajadzīgs padoms, vai tiem, kuri vēlas ziņot par (iespējamu) The Linde Group Ētikas kodeksa neievērošanu, būs iespēja runāt ar savu uzņēmuma vadītāju vai uzraugu. Gadījumā, ja (iespējamie) Ētikas kodeksa pārkāpumi būs saistīti ar uzraugu vai vadītāju, darbiniekam būs tiesības runāt ar citu vadītāju vai ar cilvēkresursu, iekšējā audita vai juridiskās nodaļas pārstāvi.

Ja kāda iemesla dēļ darbinieks nevarēs pārrunāt noteiktas bažas ar savu uzņēmuma vadītāju vai ar kādu no iepriekš minētajiem cilvēkiem vai ierēdņiem, viņam joprojām būs iespēja ziņot par savām bažām 24 stundas diennaktī, septiņas dienas nedēļā, izmantojot godprātīguma politiku, par jautājumiem, kas ir saistīti ar grāmatvedību, iekšējo grāmatvedības kontroli, auditiem, nepareizi veiktiem maksājumiem, bankas operācijām un finansiāliem pārkāpumiem, kad tiek skartas ne tikai vietējās Linde struktūrvienības intereses, bet arī vairāku Linde struktūrvienību vai visas Linde Group intereses. Pastāv vairākas iespējas, kā to darīt:

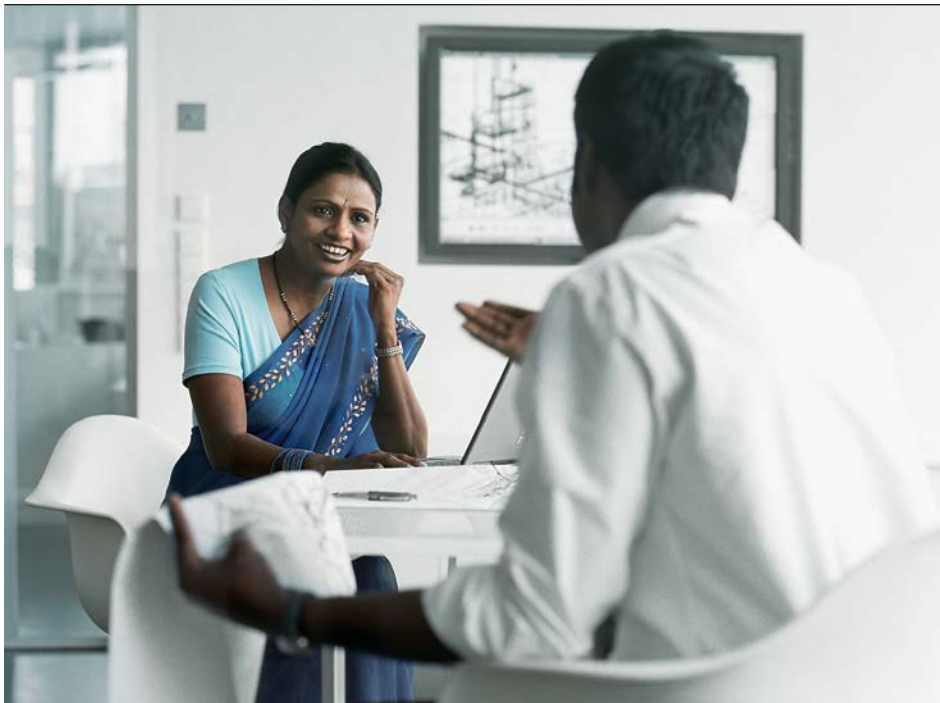
- izmantojot interneta portālu, kas ir speciāli izveidots sūdzību saņemšanai;
- izmantojot visā pasaulē pieejamu godprātīguma politikas telefonu, kuru vada trešās puses kompānija, kas nodod šos zvanus The Linde Group;
- nosūtot e-pastu uz šim nolūkam izveidotu iesūtņi, kuru vada Integrity Line Facilitator – integrity@linde.com.
- nosūtot vēstuli Integrity Line Facilitator – Klosterhofstrasse 1, 80331 Munich, Germany.
- nosūtot faksu uz numuru +49.89.35757-1003.

Iepriekš minētās iespējas par jautājumu ierosināšanu, palīdzības saņemšanu vai ziņošanu par kādu notikumu nav vienīgās. Darbinieki var ierosināt jautājumus, lūgt palīdzību vai ziņot par kādu notikumu arī kā citādi. Saņemot darbinieka ziņojumu, tas tiks reģistrēts īpašā, konfidencialā datubāzē, tam tiks piešķirts atsevišķs reģistrācijas numurs, un ar to strādās Linde Integrity Line Facilitator.

Saņemtais ziņojums tiks apstrādāts saskaņā ar esošo procedūru, kas ir izstrādāta godīgai un ātrai ziņojuma izvērtēšanai un lēmuma paziņošanai. Visi jautājumi, par kuriem tiks ziņots Integrity Line Facilitator, tiks izskatīti saskaņā ar datu aizsardzības likumu. Linde nepieļauj represiju veikšanu ne pret vienu, kurš ziņo par bažām, balstoties uz labas ticības principu.



Linde tic, ka biznesa attiecības, kas ir balstītas uz atklātību un uzticību, no kā iegūst abas puses, veicina klientu, piegādātāju un tirgu izaugsmi un labklājību.



3. Ētisku lēmumu pieņemšana

Lai arī Linde Ētikas kodeksā ir sniegts padoms, kā rīkoties noteiktās situācijās, reizēm jūs joprojām varat šaubīties, pieņemot kādu lēmumu. Šādā gadījumā jums vajadzētu konsultēties ar savu uzņēmuma vadītāju vai uzraugu.

Šajā diagrammā ir attēloti apsvērumi, kas citiem cilvēkiem ir palīdzējuši, pieņemot lēmumu. Taču tie nebūt nav izšķiroši. Turklāt jūsu juridiskās nodaļas ziņošie darbabiedri vienmēr ir gatavi kopā ar jums noskaidrot jebkuru interesējošu jautājumu.

Linde tic, ka biznesa attiecības, kas ir balstītas uz atklātību un uzticību, no kā iegūst abas puses, veicina klientu un tirgu peļņu un izaugsmi. Linde vienmēr cenšas saprast tās klientu un trešo pušu vajadzības.

Turklāt Linde rīkojas taisnīgi un godīgi, vienmēr konkurējot likumu robežās un cik vien enerģiski iespējams.

Gadījumos, kad ir jāatrisina ētiski jautājumi, lūdzu, ņemiet vērā šo diagrammu, lai pieņemtu pareizo lēmumu:



Apzinieties, ka pirmajā vietā jums ir ētisks jautājums.

Vai jums ir lūgts darīt ko tādu, kas, pēc jūsu domām, varētu būt nepareizi?
Vai jūs zināt par kāda kolēģa, klienta vai piegādātāja, iespējams, pretlikumīgu vai neētisku rīcību?



Rūpīgi pārdomājiet, pirms rīkojaties:

Definējiet jautājumu, ar kuru, pēc jūsu domām, saskaraties. Vai tas ir skaidri saprotams?

Pajautājiet sev, kādēļ tas sagādā problēmas?

Apsveriet, kādas jums ir rīcības iespējas.

Izskatiet visus svarīgos faktus un apsvērumus.

Vai šis jautājums varētu skart vēl kādu cilvēku?

Lūdziet padomu savam uzņēmuma vadītājam.



Pieņemiet lēmumu, kā rīkosieties:

Vēlreiz izlasiet Ētikas kodeksu.

Vai ir kādi tiesiski vai ar naudu saistīti apsvērumi?

Novērtējiet risku un kā to var pēc iespējas samazināt.

Ja esat pieņēmis lēmumu:



Pārdomājiet, kādu rezonansi var radīt jūsu pieņemtais lēmums.

Vai jūs ar prieku izskaidrotu savu rīcību uzņēmuma vadītājam, kolēģiem, ģimenei un draugiem bez kauna vai apmulsuma?

Vai The Linde Group vadība būtu apmierināta, ja jūsu lēmums parādītos avīzē?

Pajautājiet sev kā starptautiska uzņēmuma darbiniekam, kā jūsu lēmums tiktu novērtēts globālā kontekstā?

Vai jūsu lēmums joprojām ir tāds pats?



Rīkojieties:

Paziņojiet savu lēmumu un atbilstoši to loģiski pamatojiet.

Parūpējieties par to, lai standarta darbības procedūrās tiktu veiktas nepieciešamās izmaiņas.

4.

Darbs ar mūsu klientiem, piegādātājiem un tirgiem

4.1 Konkurence

Jautājuma būtība

- Ir izstrādāti konkurences un pretmonopola likumi, lai aizsargātu brīvu un godīgu konkurenci un nodrošinātu to, ka visaugstākajā mērā tiek ievērotas patērētāju intereses.
- Šie likumi ir spēkā visās valstīs, kurās Linde veic uzņēmējdarbību, un atsevišķi likumi tiek piemēroti arī ārpus nacionālās jurisdikcijas robežām.

Padoms

- Linde atbalsta enerģisku, likumīgu un ētisku konkurenci un visās valstīs, kurās tā veic uzņēmējdarbību, rīkojas atbilstoši visiem spēkā esošajiem konkurences vai pretmonopola likumiem.

Turpmāka informācija

- Pretkonkurences darbībām, piemēram, nelikumīgu līgumu noslēgšanai ar konkurentiem, ir ļoti smagas sekas:
 - naudas sods līdz pat 10% apmērā no grupas pasaules apgrozījuma;
 - cietumsods personām, kas ir notiesātas par cenas noteikšanu;
 - uzņēmuma klienti pret kompāniju var ierosināt prasības zaudējumu kompensācijas saņemšanai;
 - tiek nodarīts nopietns kaitējums uzņēmuma reputācijai, kas var ietekmēt uzņēmuma akciju kursu.
- Pat neapzināti veikti pārkāpumi var tikt sodīti.

The Linde Group aizliedz jebkāda veida konkurences likuma pārkāpumus.

Gadījumos, kad jums ir šaubas saistībā ar konkurences likuma jautājumiem, vienmēr konsultējieties ar juridisko nodaļu.

PIEMĒRS // Jūsu uzņēmumam reģionā pieder liela tirgus daļa. Jūs vēlaties vēl vairāk palielināt šo daļu uz jūsu lielākā konkurenta rēķina. Jūs izstrādājat priekšlikumu uzņēmuma vadītājam, kurā ierosināt samazināt cenas, lai apzināti izstumtu konkurentu no tirgus. Rīta kafijas pauzes laikā jūs pārrunājat savu priekšlikumu ar kolēģi. Viņa norāda, ka šāds priekšlikums var būt negodīgs un jums vajadzētu pārliecināties, ka tas ir likumīgs. Kā jums rīkoties?

→ Jums vajadzētu par to pārliecināties, konsultējoties ar juridisko nodaļu. Gadījumos, kad kompānijai ir liela tirgus daļa, saskaņā ar likumu to var uzskatīt par dominējošo šajā tirgū. Tas nozīmē, ka kompānijai ir jāievēro papildu noteikumi par to, kā tā drīkst darboties attiecīgajā tirgū. Kompānijai ir jābūt īpaši uzmanīgai, nosakot cenu saviem produktiem. Jūsu gadījumā jums ir jārīkojas ļoti piesardzīgi, izmantojot ietekmi tirgū, lai izstumtu citus konkurentus no tirgus, jo varas iestādes to var uzskatīt par ļaunprātīgu ietekmes izmantošanu.

PIEMĒRS // Tirdzniecības asociācijas sanāksmē jūsu konkurenta pārstāvis piedāvā jums apmainīties ar informāciju par cenu paaugstināšanu. Vai jums vajadzētu apmainīties ar šādu informāciju?

→ Nē. Sarunāšanās ar konkurentiem var tikt izskaidrota kā slepena vienošanās, tādējādi kaitējot tirgum, tādēļ jums vienmēr ir jābūt piesardzīgam, runājot vai apmainoties ar informāciju ar konkurentiem. Šādos gadījumos apmainīšanās ar informāciju par cenu noteikšanu var tikt uzskatīta par tiešu konkurences likumu pārkāpšanu. Laipni noraidiet piedāvājumu un pierakstiet, ka jūs noraidījāt konkurenta tuvošanās mēģinājumu.



Linde vienmēr cenšas saprast tās klientu, piegādātāju un trešo pušu vajadzības. Turklāt Linde rīkojas taisnīgi un godīgi, vienmēr konkurējot likumu robežās un cik vien enerģiski iespējams.

4.2 Starptautiskā tirdzniecība

Jautājuma būtība

- Visas valstis regulē produktu eksportu un importu. Eksporta kontroles noteikumi attiecas uz visiem darījumiem ar trešajām pusēm un starp saistītām kompānijām, un tie tiek piemēroti aiz starptautiskajām robežām.
- Atsevišķi produkti, programmatūra un informācija nevar tikt tiešā vai netiešā veidā eksportēti uz noteiktām valstīm.

Padoms

- Linde aņņemas ievērot un atbalstīt visus likumus un noteikumus, kas nosaka to, kā kompānijām ir atļauts eksportēt un importēt produktus, pakalpojumus un informāciju uz jebkuru pasaules daļu.
- The Linde Group aņņemas izveidot un uzturēt tirdzniecības atbilstības programmu.

Turpmāka informācija

- Veicot uzņņemjdarbību ar valstīm, personām vai organizācijām, kurām ir eksporta vai importa embargo, ir jāievēro dažādi ierobežojumi, vai arī šāda veida uzņņemjdarbība var būt pilnībā aizliegta.
- Par pārkāpumiem var tikt piemēroti nopietni sodi, tostarp naudas sodi, un privātpersonu pārkāpumu gadījumā var tikt piemērots pat ieslodzījums.

PIEMĒRS // Ar jums kontaktjējas klients, kas vēlas eksportēt ražošanas sastāvdaļas uz valsti, kurai ANO ir noteikusi embargo. Klients šo operāciju vēlas veikt ātri un izpildīt pasūtījumu tuvākajās dienās, tādēj jautā, vai jūs varat līdz minimumam samazināt ar pasūtījumu un rēķinu izrakstjšanu saistjtās formaljtātes. Kā jums rjēkotiēs?

→ ANO embargo, kā arī atsevišķu valstu likumi, kas nosaka šos embargo, var paredzēt to, ka eksporta licence var tikt saņņemta pirms preču nosūtjtšanas, vai arī pilnībā aizliegt šādu preču nosūtjtšanu atkarībā no produktu jpašjbām, klienta identjtātes, galjgo preču realizēšanas termiņa un preču realizēšanas valsts. Pirms dodāt atbildi potenciālajam klientam, konsultējieties ar juridisko nodaļu.

4.3 Darbs ar valdībām

Jautājuma būtība

- Ir jāpievērš īpaša uzmanība:
 - strādājot ar valdību kā pasūtītāju vai
 - strādājot ar valdībai pakļautu regulatoru;
- Pārkāpjot noteikumus, kas ir saistoši šajā gadījumā, var tikt piemērotas bargas sankcijas.

Padoms

- Linde darbiniekiem, veicot šādus darījumus, ir jā rūpējas par to, lai nepakļautu Linde nevajadzīgam riskam.
- Jebkādai informācijai, kas tiek sniegta valdībai kā pasūtītājam vai kā regulatoram, ir jābūt patiesai un precīzai, un tai ir efektīvi jāaizsargā Linde likumīgās intereses.
- Juridiskā nodaļa jums var sniegt padomu par jūsu darījumiem ar jebkuru valdībai pakļautu regulatoru.

PIEMĒRS // Jūs saņemat vēstuli no valdības, kurā tiek lūgts noteiktā laika periodā sniegt informāciju par Linde Group. Kā jums rīkoties?

→ Linde vienmēr cenšas izpildīt valdības lūgumu par informācijas sniegšanu. Jums nekavējoties vajadzētu informēt savu uzņēmuma vadītāju par saņemto vēstuli vai sazināties ar juridisko nodaļu, lai izlemtu, kā rīkoties ar šo lūgumu.

4.4 Mūsu produkti

Jautājuma būtība

- Daudzi Linde produkti tiek rūpīgi kontrolēti, galvenokārt tāpēc, ka tie tiek izmantoti tādās rūpniecības vai darbības nozarēs kā veselības aprūpe.

Padoms

- Linde attīsta inovatīvus risinājumus un ražo sarežģītus produktus, kas apmierina mūsu klientu individuālās vajadzības.
- Linde veic izpēti, attīsta idejas un strādā to cilvēku labā, kas izmanto mūsu produktus.
- Linde pūlas nodrošināt to, ka mūsu produkti ir izgatavoti atbilstoši augstākajiem standartiem, ievērojot drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politiku (SHEQ).

Turpmāka informācija

- Lai iegūtu papildu informāciju par medicīnas produktu ražošanas noteikumiem vai drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politiku, apmeklējiet mūsu mājaslapu.

PIEMĒRS // Jūs uzzināt, ka The Linde Group, iespējams, piegādā gāzi, kam nav saņemta atbilstoša atļauja. Kā jums rīkoties?

→ Jums ir nekavējoties jāsaazinās ar savu vadītāju un jāpārrunā, vai ir nepieciešams sazināties ar drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politikas vai veselības aprūpes un drošības vadītāju, lai tiktu saņemta atbilstoša atļauja.

4.5 Ētiski iepirkumi

Jautājuma būtība

- Linde piegādātāji ieņem nozīmīgu lomu uzņēmuma spējā strādāt un sniegt klientiem produktus un pakalpojumus.
- Mūsu ārējās ieinteresētās puses rūpīgi novērtē, vai Linde piegādātāju darbība ir ētiska, jo tā var ietekmēt to, kā Linde tiek uztverta.

Padoms

- Linde izvēlas piegādātājus rūpīgi un pēc to nopelniem.
- Linde pieprasa tās piegādātājiem pildīt likumu prasības un rīkoties atbilstoši Linde Ētikas kodeksam.
- Linde sagaida, ka tās piegādātāji aktīvi sadarbosies, lai sasniegtu drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politikas mērķus.

PIEMĒRS // Jūs uzzināt, ka piegādātājam nav ierīkota atkritumu apsaimniekošanas sistēma un, iespējams, noplūst bīstamas vielas. Kā jums rīkoties?

→ Pārrunājiet savas bažas ar jūsu uzņēmuma vadītāju un sazinieties ar apgādes nodaļas atbildīgo vadītāju, lai pēc iespējas ātrāk tiktu ierīkota atkritumu apsaimniekošanas sistēma. Jums vajadzētu apsvērt arī iespēju konsultēties par šo jautājumu ar SHEQ nodaļu.

4.6 Reklāma

Jautājuma būtība

- Linde reputācija ir ļoti svarīga.
- Lai palīdzētu nodrošināt mūsu klientu nepārtrauktu uzticību, mārketinga, reklāmas un pārdošanas darbībām ir jāraksturo mūsu piedāvājumi likumīgi, godīgi un patiesi.
- Linde tirdzniecības zīmes ir jāizmanto konsekventi un piemērotā veidā, lai nepieļautu mūsu likumīgo tiesību zaudēšanu.

Padoms

- Ja Linde klients vai piegādātājs vēlas izmantot Linde nosaukumu vai logotipu savā reklāmā, šāda iespēja vispirms ir jāizvērtē reģiona struktūrvienības vai grupas komunikāciju nodaļai.
- Visas oficiālās reklāmas un pārdošanas veicināšanas kampaņas ir jāapstiprina korporatīvās komunikācijas vai reģiona komunikācijas nodaļas vadītājam.
- Kategoriski aizliegts veikt viltus un maldinošas darbības.
- Plašāku informāciju jūs varat atrast sadaļā One Voice Policy Linde Group intranetā vai saņemt Komunikācijas nodaļā.

PIEMĒRS // Jūs uzzināt, ka reklāmas kampaņā ir izteikti nepatiesi apgalvojumi par Linde produktiem, un maldinošā veidā tiek noniecināts konkurenta produkts. Kā jums rīkoties?
→ Sazinieties ar uzņēmuma komunikāciju nodaļu, lai saņemtu padomu, kā rīkoties.



Linde akcionāri vēlas, lai mūsu organizācija pēc iespējas palielina viņu ieguldījumu vērtību. Linde vienmēr cenšas izrādīt rūpes par tās resursu un aktīvu izmantošanu, un informācija par Linde operācijām un darbību, kā arī ziņojumi par tām vienmēr ir pieejami, pareizi un caurredzami.

5.

Darbs ar mūsu akcionāriem

5.1 Finanšu pārskatu iesniegšana un komunikācija

Jautājuma būtība

- Akcionāri, finanšu analītiķi, kreditori, aizdevēji un citi sabiedrības locekļi paļaujas uz Linde, ka tā sniegs drošas ziņas par uzņēmuma operācijām, darbību un nākotnes perspektīvām.
- Uzticamība kompānijai Linde tiek īpaši novērtēta pēc tās pārskatu, uzskaites un finanšu pārskatu ticamības.
- Nepareizu un nepilnīgu datu ierakstu veikšana var tikt izskaidrota kā finanšu pārkāpums vai krāpšana.

Padoms

- Linde apņemas ieviest un veikt efektīvu uzņēmējdarbības kontroli, lai nodrošinātu to, ka finanšu pārskati ir lietīšks pamats turpmākajam darbam.
- Visiem Linde darbiniekiem ir jānodrošina uzņēmējdarbības informācijas ziņojumu – datorrakstā, uz papīra vai jebkurā citā formātā – pareizība, patiesums un iesniegšana noteiktā termiņā.
- Visiem sabiedrības locekļiem ir vienādas tiesības iegūt vienu un to pašu, patiesu un pareizu informāciju par Linde.
- Visi investoru kopienas pieprasījumi ir jāadresē investoru attiecību nodaļai. Darbinieki nedrīkst atbildēt uz investoru kopienas vai žurnālistu jautājumiem.

PIEMĒRS // Jūsu komandas gada beigu rezultāti ir labāki par budžetā paredzētajiem. Daļa no jaunām iekārtām tiks nopirkta un piegādāta nākamā gada sākumā. Jūsu rūpnīcas vadītājs ir jautājis, vai rēķinu par iekārtām var samaksāt no šā gada budžeta. Vai tas ir iespējams?
→ Šajā gadījumā budžeta stāvoklis nav būtisks. Gadījumā, kad preces vai pakalpojumi nav saņemti vai piegādāti, saistības nedrīkst tikt uzrādītas.

5.2 Iekšējie darījumi

Jautājuma būtība

- Likumi par iekšējiem darījumiem aizliedz cilvēkiem veikt tirdzniecības darījumus par svarīgas informācijas iegūšanu sava vai citu personu labuma gūšanai, pirms tā tiek darīta zināma tirgū.
- Iekšējie darījumi parasti notiek tad, kad organizācijas loceklis vai saistītā puse tirgojas ar akcijām vai citiem vērtspapīriem, kā pamatā ir materiāls, nepubliskota informācija, ko organizācijas loceklis iegūvis savā darba vietā, kas ir nozagta vai citādi nelikumīgi piesavināta.

Padoms

- Linde ir cieši apņēmusies atbalstīt godīgus un atvērtus vērtspapīru (akciju vai fondu) tirgus visā pasaulē.
- Linde darbiniekiem, tāpat kā pārējiem cilvēkiem, ir aizliegts slēgt darījumus par akcijām vai citiem vērtspapīriem, kas pieder Linde, jebkurai publiski kotētai The Linde Group kompānijai vai kādai citai kompānijai, balstoties uz iekšējo informāciju, kas ir iegūta darba vietā.

PIEMĒRS // Jūsu brālim pieder dažas Linde Group akcijas, un jūs zināt, ka viņš gatavojas tās pārdot. Jūs zināt, ka Linde Group ceturkšņa rezultāti, kas drīz tiks darīti zināmi, ir ļoti labi. Jūs vēlaties ieteikt brālim nepārdot akcijas līdz brīdim, kad tiks paziņoti ceturkšņa rezultāti. Kā jums rīkoties?

→ Visa jūsu rīcībā esošā informācija par gaidāmajiem ceturkšņa rezultātiem, pēc visu finanšu regulatoru domām, tiek uzskatīta par konfidenciālu un tādu, kas var ietekmēt vērtspapīru kursu. Jūs nekad nevienai The Linde Group nepiederošai personai nedrīkstat atklāt šādu informāciju. Ja esat izlēmis darīt šo informāciju zināmu savam brālim, tas var tikt uzskatīts par kriminālpārkāpumu, kas var skart ne tikai jūs, bet arī jūsu brāli un The Linde Group.

PIEMĒRS // Jūs strādājat pie projekta, kura dēļ jūs varat piekļūt ļoti detalizētai finanšu informācijai par gaidāmajiem grupas rezultātiem. Parasti jums nav pieejas šādai informācijai. Jūs zināt, ka pagaidām nepastāv nekādi ierobežojumi, kas varētu atturēt jūs no tirgošanās ar Linde akcijām, taču, tā kā jums tagad ir pieeja detalizētai finanšu informācijai, jūs šaubāties par to, vai varat tirgoties ar Linde akcijām. Kā jums rīkoties?

→ Par šo jautājumu jums vajadzētu konsultēties ar juridisko nodaļu un līdz tam laikam neveikt nekādus darījumus ar akcijām. Informācija, kurai tagad jums ir pieeja, var nozīmēt arī to, ka jums vispār nav atļauts veikts darījumus ar Linde akcijām.

5.3 Uzņēmuma noslēpumu sargāšana

Jautājuma būtība

- Linde intelektuālais īpašums ir tās konkurētspējas stūrakmens.
- Linde konfidenciālā informācija ir ļoti svarīga, lai kompānija varētu gūt panākumus.
- Inovatīvi produkti un risinājumi ir svarīgi nepārtrauktai Linde izaugsmei.
- Linde rada vērtīgas, sabiedrībai neatklātas idejas, stratēģijas un citu biznesa informāciju, piemēram, intelektuālo īpašumu, kas tai pieder un ir jāaizsargā.
- Piesavinoties trešās personas konfidenciālu informāciju, Linde un tās darbinieki var tikt pakļauti riskam.
- Konfidenciālu informāciju aizsargā dažādi likumi.

Padoms

- Darbiniekiem ir atbilstoši jārikojas, lai sargātu Linde konfidenciālo informāciju, kas ir to rīcībā.
- Linde neizmanto konfidenciālo informāciju, kas pieder citām kompānijām.
- Visi darbinieku vai trešo pušu izgudrojumi, kas tiek nodoti Linde rīcībā, ir atbilstoši juridiski jāaizsargā.
- Par licencēm Linde patentiem vai zināšanām ir jāvienojas, un tās ir jāizsniedz tikai saskaņā ar grupas juridisko nodaļu un uzņēmuma vadību.
- Visiem darbiniekiem ir jācieta citiem piederoša, konfidenciāla informācija.

PIEMĒRS // Viena no jūsu komandas locekļēm nesē ir pievienojusies The Linde Group no konkurenta uzņēmuma. Viņa vēlas sniegt jums konfidenciālu mārketinga informāciju, kas bija viņas rīcībā, strādājot pie konkurenta. Vai jūs varat pieņemt šo informāciju?

→ Nē! Tas būtu Ētikas kodeksa pārkāpums. Jūsu komandas loceklei ir pienākums pret iepriekšējo darba devēju aizsargāt viņam piederošo konfidenciālo informāciju. Ja viņa sniegs jums šo informāciju, tad arī jūsu pienākums būs aizsargāt konkurenta konfidenciālo informāciju un neizmantot to Linde labuma gūšanai.

PIEMĒRS // Jūs tikko esat iesniedzis piedāvājumu jaunam uzņēmumam ar jaunu potenciālo klientu. Potenciālais klients jums zvana, lai vienotos par tikšanos. Tikšanās reizē klients jums pasniedz kopiju ar jūsu lielākā konkurenta piedāvājumu tam pašam uzņēmumam un lūdz jums uzlabot jūsu piedāvājumu. Kā jums rīkoties?

→ Uzreiz zvaniem juridiskajai nodaļai. Jums nevajadzētu izmantot šo informāciju, pirms neesat pārliecinājies, vai to drīkstat darīt. Atkarībā no piedāvājuma nosacījumiem jūsu konkurenta izteiktais piedāvājums var būt konfidenciāls. Ja konkurenta piedāvājums ir konfidenciāls, jums nav tiesību to izmantot. Atkarībā no piedāvājuma nosacījumiem jums var būt jāatdod konkurenta piedāvājums uzreiz atpakaļ klientam.

5.4 Uzņēmuma aktīvu sargāšana

Jautājuma būtība

- Linde uzņēmuma aktīvi fiziskā un netaustāmā veidā ir paredzēti tam, lai palīdzētu darbiniekiem sasniegt biznesa mērķus.
- Bojāti, nozagti, ļaunprātīgi izmantoti vai izšķiesti uzņēmuma aktīvi mums visiem rada aizvainojumu un ietekmē Linde darbības un finanšu rezultātus.

Padoms

- Uzņēmuma aktīvi ir jāizmanto tikai likumīgajiem uzņēmējdarbības mērķiem.
- Reizēm darbinieki drīkst izmantot uzņēmuma resursus, piemēram, fotokopēšanas mašīnu vai tālruni, personiskām vajadzībām, ja tas būtiski nepaliekina izmaksas, ir darbinieki, kas nejūtas apmulsuši vai neērti un ievēro pavisam citus Linde standartus (skatīt Linde informācijas pakalpojumu piekļuves noteikumus). Ar šo vietējās politikas, kas atļauj noteiktu Linde iekārtu izmantošanu, netiek mainītas.
- Darbiniekiem ir jāizmanto IT aktīvi saskaņā ar informācijas pakalpojumu politiku.

PIEMĒRS // Man mājās ir cementa maisītājs, kuru es vēlos izīrēt savam tēvam. Vai es varu izmantot Linde Group kravas automašīnu, lai nogādātu cementa maisītāju pie sava tēva?
→ Nē. Linde transportlīdzekļi (un šo transportlīdzekļu apdrošināšana) ir paredzēti izmantošanai tikai Linde uzņēmējdarbības vajadzībām, nevis citiem mērķiem.



Linde uzņēmuma īpašums – gan materiālā, gan nemateriālā formā – ir paredzēts tam, lai sniegtu darbiniekiem atbalstu komercdarbības mērķu sasniegšanā.



Linde cenšas izveidot drošu darba vidi visiem tās darbiniekiem un radīt tās darbiniekos entuziasmu un lepnumu, jo viņi tiek novērtēti un jūtas prasmīgi. Linde vienmēr strādā ar arodbiedrībām, darba padomēm vai citām iestādēm, kuras darbinieki kolektīvi izvēlas sevis pārstāvēšanai attiecīgo likumu robežās, ievērojot labas ticības principu.

6.

Darbs ar mūsu darbiniekiem

6.1 Interesešu konflikti

Jautājuma būtība

- Izvairīšanās no situācijām vai prasme rīkoties situācijās, kurās darbinieka intereses var ietekmēt viņa spēju pieņemt objektīvus lēmumus uzņēmuma vārdā.
- Interesešu konflikti rada šaubas par pieņemto uzņēmējdarbības lēmumu kvalitāti un tās personas godprātīgumu, kas ir pieņēmusi šo lēmumu.

Padoms

- No interesešu konfliktiem vai pat no aizdomām par interesešu konfliktu vienmēr ir jāizvairās.
- Ja no konflikta nevar izvairīties, ar to ir uzmanīgi jātiek galā.
- Katram darbiniekam ir jāinformē vadītājs par šķietamu vai neapšaubāmu interesešu konflikta esamību un jāstrādā ar vadītāju, lai to pārrunātu, dokumentētu un tiktu ar šo konfliktu galā.

PIEMĒRS // Jūs esat līdz pusei pabeidzis projektu par jauna The Linde Group būvlaukuma celtniecību jūsu valstī. Pēdējā brīdī apakšuzņēmējs lauž līgumu, un viņa veiktais darbs ir tik sarežģīts, ka varētu paiet vairāk mēneši, līdz tiku atrasts jauns apakšuzņēmējs. Jūsu māšīcai pieder kompānija, kas nekavējoties varētu veikt šo darbu. Vai jūs varat noslēgt līgumu ar savas māšīcas kompāniju par šā darba veikšanu?

→ Noliegtot savu māšīcu šā darba veikšanai, no malas varētu izskatīties, ka jūs esat bijis neobjektīvs, dodot darbu radniekam. Tādēļ jums vajadzētu informēt savu uzņēmuma vadītāju par māšīcas biznesu un lūgt, lai lēmuma pieņemšana par jauno Linde apakšuzņēmēju tiek uzticēta citai personai. Tādējādi ir iespējams pieņemt objektīvu lēmumu par to, vai slēgt līgumu ar jūsu māšīcu, un izvairīties no iespējamā interesešu konflikta.

6.2 Kukuļošana

Jautājuma būtība

- Kukuļošana ir kaut kā vērtīga došana citai personai vai pieņemšana no kādas personas tiešā vai netiešā veidā, kas ir kā pamudinājums gūt labumu vai ietekmi apmaiņā pret godīgumu un godprātīgumu.

Padoms

- Linde aizliedz kukuļošana jebkurā tās formā.
- Darbinieki nekad nedrīkst tiešā vai netiešā veidā dot vai pieņemt kukuli jebkurā tā formā.
- Trešajām pusēm, kas darbojas Linde vārdā, ir aizliegts dot un pieņemt kukuļus gan tiešā, gan netiešā veidā.

PIEMĒRS // Jūs vadāt norēķinus ar jaunu potenciālu Linde klientu, un klients jums ir lūdzis palielināt piedāvājuma cenu par 100 000 eiro. Pēc tam viņš lūdz, lai jūs, saņemot rēķina maksājumu, ieguldāt 100 000 eiro kodētā bankas kontā Lielajā Kaimanu salās. Jūs baidāties, ka klients nepiedāvās noslēgt līgumu ar jūsu kompāniju, ja jūs neizpildīsiet viņa lūgumu. Kā jums rīkoties?

→ Jums ir laipni jāpaskaidro, ka šāda rīcība ir pret Linde Ētikas kodeksa noteikumiem, jo tā būtu komisijas nauda vai kukulis, un šāda rīcība būtu pretlikumīga.

PIEMĒRS // Jūs esat atbildīgs par biroja materiālu iepirkumiem. Uzņēmuma tirdzniecības pārstāvis, no kā jūs pārkat materiālus, piedāvā jums aploksni ar 100 ASV dolāriem, lai parādītu, ka novērtē jūsu uzticību viņa pārstāvētajai kompānijai. Kā jums rīkoties?

→ Jums ir laipni jāatsakās pieņemt aploksni un jāpaskaidro, ka saņemt atlīdzību no Linde piegādātājiem ir pret Linde Ētikas kodeksa noteikumiem.

6.3 Dāvanas un izklaide

Jautājuma būtība

- Dāvanu pasniegšana, saņemšana un izklaide var veicināt sapratni un labvēlību ikdienas uzņēmējdarbības vidē.
- Rīkojoties nepareizi, dāvanas un izklaides var graut apkārtējo cilvēku paļāvību un uzticību, pieņemot biznesa lēmumus un vadot The Linde Group.
- Dāvanu pasniegšana un saņemšana, un izklaides pasākumu rīkošana var būt arī negodīga attieksme pret pārējām ieinteresētajām pusēm.

Padoms

- Dāvanu un izklaides politika var būt noderīga jūsu biznesā, tā funkcijās un reģionā. Jums tā būtu jāpārskata un jārikojas saskaņā ar politiku, kas jums ir jāievēro.

PIEMĒRS // Jūs vēlaties pasniegt balvu klientam Ķīnā Jaunajā gadā. Tradīcija ir pasniegt skaidras naudas summu sarkanā aploksnē. Vai jūs varat šādi rīkoties?

→ Parasti aploksnēs ar naudu pasniegšana valdības amatpersonai tiktu uzskatīta par pretlikumīgu un Linde Ētikas kodeksa pārkāpšanu. Pirms kādam dodat naudu, nemaz nerunājot par valdības amatpersonu, jums ir jābūt pārliecinātam, ka jūsu pasniegtā dāvana atbilst dāvanu un izklaides politikai, kas ir jāievēro jūsu biznesā vai tā funkcijās. Ja pēc iepazīšanās ar attiecīgo politiku jums vēl ir kādas šaubas, konsultējieties ar savu vadītāju.

6.4 Datu aizsardzība

Jautājuma būtība

- To, kā uzņēmums var iegūt un izmantot darbinieku, klientu, piegādātāju un citu trešo pušu privātos datus, nosaka likumi.
- Neievērojot šos likumus, jo īpaši ES, var tikt piemērotas kriminālas sankcijas.

Padoms

- Linde ir apņēmusies aizsargāt tās darbinieku, klientu, piegādātāju un citu pušu privātos datus.
- Linde iegūst, apkopo, apstrādā, izmanto un saglabā tikai tos privātos datus, kas ir nepieciešami efektīvai Linde darbībai vai kas ir nepieciešami, ievērojot likuma prasības.

PIEMĒRS // Jūs tūlīt pabeigsiet privāto klientu informācijas pārsūtīšanas procesu uz ārēju pakalpojumu nodrošinātāju. Kāds no jūsu kolēģiem izsaka aizdomas, vai šāda rīcība nav pretrunā ar datu aizsardzību, pārsūtot lielu daudzumu privāto datu ārpus uzņēmuma. Jūs nevēlaties atlikt datu pārsūtīšanas pabeigšanu. Kā jums rīkoties?

→ Privāto datu pārsūtīšana trešajai pusei ir jāveic ļoti apdomīgi. The Linde Group ir jāievēro datu aizsardzības noteikumi un likumi par šādu datu pārsūtīšanu. Vienalga, uz cik ilgu tiks atlikta jūsu darba pabeigšana, jums vajadzētu pārbaudīt situāciju, konsultējoties ar juridisko nodaļu, lai pārliecinātos, ka klientu dati tiek izmantoti pareizi un aizsargāti šādas pārsūtīšanas laikā.

6.5 Drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politika

Jautājuma būtība

- Mūsu vīzija ir: "Linde grupa nevēlas radīt kaitējumu cilvēkiem vai apkārtējai videi."
- Drošība, veselība, rūpes par apkārtējo vidi un kvalitāti ir katras Linde veiktās uzņēmējdarbības priekšnosacījumi.
- Mēs uzņemamies pilnu atbildību par drošību, veselību, apkārtējo vidi un kvalitāti.
- Visu līmeņu vadītāji uzskatāmi parāda līderu spējas.
- Uzņēmuma vadlīnijas ir izklāstītas The Linde Group drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politikā.

Padoms

- Linde tiecas radīt un uzturēt drošu, aizsargātu un veselībai nekaitīgu darba vidi.
- Mums nav augstākas prioritātes par mūsu darbinieku, klientu, piegādātāju un vietējo kopienu drošību, veselību un aizsardzību.
- Nemainīgi pozitīva attieksme un nepārtraukts uzlabojums šajās jomās ir mūsu uzņēmuma pamatmērķi, kas tiek uzskatīti par svarīgu visu uzņēmējdarbības procesu un programmu iezīmi.

PIEMĒRS // Jums lūdz izpildīt uzdevumu, kura veikšanas laikā ir jālieto individuālie aizsarglīdzekļi. Jūs esat atstājis savus individuālos aizsarglīdzekļus citā ēkā, un paveicamais darbs ir neliels un prasītu mazāk laika, nekā individuālo aizsarglīdzekļu atnešana. Kā jums rīkoties?

→ Jums vienmēr ir jālieto individuālie aizsarglīdzekļi, neskatoties uz to, cik neērti jūs ar tiem jūtaties. Drošības, veselības, apkārtējās vides un kvalitātes politiku veido 100 % jūsu uzvedība, 100 % ieguldītais laiks.

6.6 Cilvēktiesības

Jautājuma būtība

- ANO Ģenerālā Asambleja ir pieņēmusi un pasludinājusi Vispārējo cilvēktiesību deklarāciju. Starptautiskās cilvēktiesību hartas pamatprincipi ir pieņemti lielākajā daļā pasaules valstu, un tie attēlo sabiedrības un starpvalstu cerības.
- Deklarācijā minētie principi ietver:
 - tiesības uz cieņu (1. pants);
 - diskriminācijas un uzmākšanās aizliegumu (2. pants);
 - tiesības uz personas neaizskaramību (3. pants);
 - verdzības un nebrīves aizliegumu (4. pants);
 - tiesības uz miermīlīgu sapulču un asociāciju brīvību (20. pants).

Padoms

- Linde atbalsta cilvēktiesību aizsardzību un veicināšanu.

PIEMĒRS // Jūs uzzināt, ka piegādātājs, iespējams, izmanto bērnu darbaspēku, lai attīstītu ražošanas produkta sastāvdaļas, ko pārdod The Linde Group. Kā jums rīkoties?

→ Sazinieties ar grupas apgādes nodaļu, informējiet par radušos situāciju un atstājiet jautājuma risināšanu nodaļas darbinieku ziņā.

6.7 Izturēšanās citam pret citu

Jautājuma būtība

- Linde ir globāla mēroga uzņēmums ar aptuveni 63 500 darbinieku, un tas darbojas vairāk nekā 100 valstīs visā pasaulē.
- Linde spēks ir tās cilvēku dažādība.
- Likumi un noteikumi nosaka to, kā Linde ir jāizturas pret saviem darbiniekiem katrā valstī, kurā Linde veic uzņēmējdarbību.

Padoms

- Linde vēlas veicināt tādas darbavietas izveidi, kas ir droša un balstīta uz godīgas nodarbinātības politiku.
- Linde ciena katra darbinieka tiesības un godu.
- Linde tic, ka katram darbiniekam ir tiesības uz godīgu attieksmi, pieklājību un cieņu.
- Linde aizliedz pretlikumīgu diskrimināciju, cietsirdīgu izturēšanos vai uzmākšanos jebkurā formā.

PIEMĒRS // Jūs vēlaties pieņemt darbā jaunu komandas locekli amatā, kura pienākumos ietilpst ceļošana uz dažādām valstīm. Līdz šim labākais kandidāts uz šo amatu ir kāda sieviete. Jūs zināt, ka dažās valstīs biznesmeņiem nepatīk kārtot darījumus ar biznesa sievietēm un tas var ietekmēt Linde uzņēmējdarbību. Kā jums rīkoties?

→ Jūs nevarat izslēgt labāko kandidāti viņas dzimuma dēļ. Šis būtu likuma un Linde Ētikas kodeksa pārkāpums. Linde vienmēr vēlas pieņemt darbā vislabāko kandidātu attiecīgajam amatam.



Linde ieņem praktisku, konstruktīvu un pozitīvu lomu kopienās, kurās tā strādā.

7.

Darbs ar kopienām un sabiedrību

7.1 Korporatīvā atbildība

Jautājuma būtība

- Linde korporatīvās atbildības filozofija ir balstīta uz uzņēmuma vīziju, vērtībām un principiem: uzskatāmi parādīt atbildīgu izturēšanos un rīcību citam pret citu, mūsu kopienām un mūsu apkārtējo vidi.
- Linde strādā, ievērojot skaidru korporatīvās atbildības stratēģiju.
- Linde izturas ar atbildības izjūtu pret ieinteresētajām pusēm – katrā reģionālajā uzņēmuma struktūrvienībā visā pasaulē.

Padoms

- Linde attīsta tehnoloģijas un produktus, kas dod labumu klientam, un ir ilgtspējīgi.
- Mēs aktīvi atbalstām izglītības un izpētes projektus, kas ir saistīti ar mūsu pamatdarbības jomām.
- Mēs uzskatāmi parādām ieinteresētajām pusēm, ka uz mums var paļauties, regulāri izdodot ziņojumus par korporatīvo atbildību.

PIEMĒRS // Ar jums ir sazinājies iespējamais klients un lūdz sikāku informāciju par Linde korporatīvās atbildības novērtējumu. Kā jums rīkoties?

→ Sazinieties ar grupas korporatīvās atbildības nodaļu.

7.2 Politiskā darbība

Jautājuma būtība

- Ir valstis, kurās pastāv likumi, kas nosaka stingrus ierobežojumus par kompāniju ziedojumiem politiskajām partijām un to kandidātiem.
- Par šo likumu pārkāpšanu var tikt piemēroti nopietni sodi, piemēram, soda nauda un privātpersonu pārkāpumu gadījumā arī ieslodzījums.

Padoms

- Linde darbinieki nedrīkst veikt tiešus vai netiešus ziedojumus politisko partiju kandidātiem, biroju īpašniekiem vai politiskajām partijām Linde vārdā, ja vien atbilstoša līmeņa vadība nav devusi rakstveida rīkojumu par šādu ziedojumu veikšanu.

PIEMĒRS // Jūs saņemat uzaicinājumu apmeklēt līdzekļu vākšanas pusdienas vietējam politiķim. Biļete uz šo pasākumu maksā ievērojamu naudas summu. Kā jums rīkoties?

→ Tas, ka jūs apmeklējat šīs vakariņas, var tikt uzskatīts par The Linde Group atbalstu vietējam politiķim. Jums ir jārīkojas piesardzīgi, pieņemot šādu ielūgumu, un pirms samaksas veikšanas jākonsultējas ar savu vadītāju.

Publicēts

Linde AG

Klosterhofstrasse 1

Minhene 80331

Vācija

Tālr. +49.89.35757-01

Fakss +49.89.35757-1075

www.linde.com

Minhene, 2014. gada maijs